



Reporte de Sustentabilidad

2019-2020

CRISTORO
ENVASES DE VIDRIO

Índice

de contenidos



*Constante preocupación
por el cuidado del
medioambiente*

1. Introducción de la Dirección
2. Perfil de la Organización
3. Ética e Integridad
4. Desempeño Medioambiental
5. Prácticas Laborales
6. Responsabilidad Social Empresarial



Introducción de la Dirección [G4-1]

Estimados lectores:

Como gerente general de Cristoro SpA. y sus empresas relacionadas, me es muy grato presentarles nuestro Reporte de Sustentabilidad correspondiente a los años 2019 y 2020. A través de este documento, queremos informar a nuestros grupos de interés y la comunidad en general del trabajo realizado por la compañía en relación a la protección del medio ambiente, de sus trabajadores y del aporte de nuestras empresas a la comunidad.

Parto, transmitiéndoles que durante los años mencionados nos dedicamos, con mucho entusiasmo, al proyecto de construir una nueva planta de producción de envases de vidrio en la comuna de Maipú. Éste consta de un horno con mayor capacidad de producción de envases, que utiliza más de un 60% de vidrio reciclado y de consumo de energía eléctrica 100% renovable, al igual que todos los hornos de fundición que operamos.

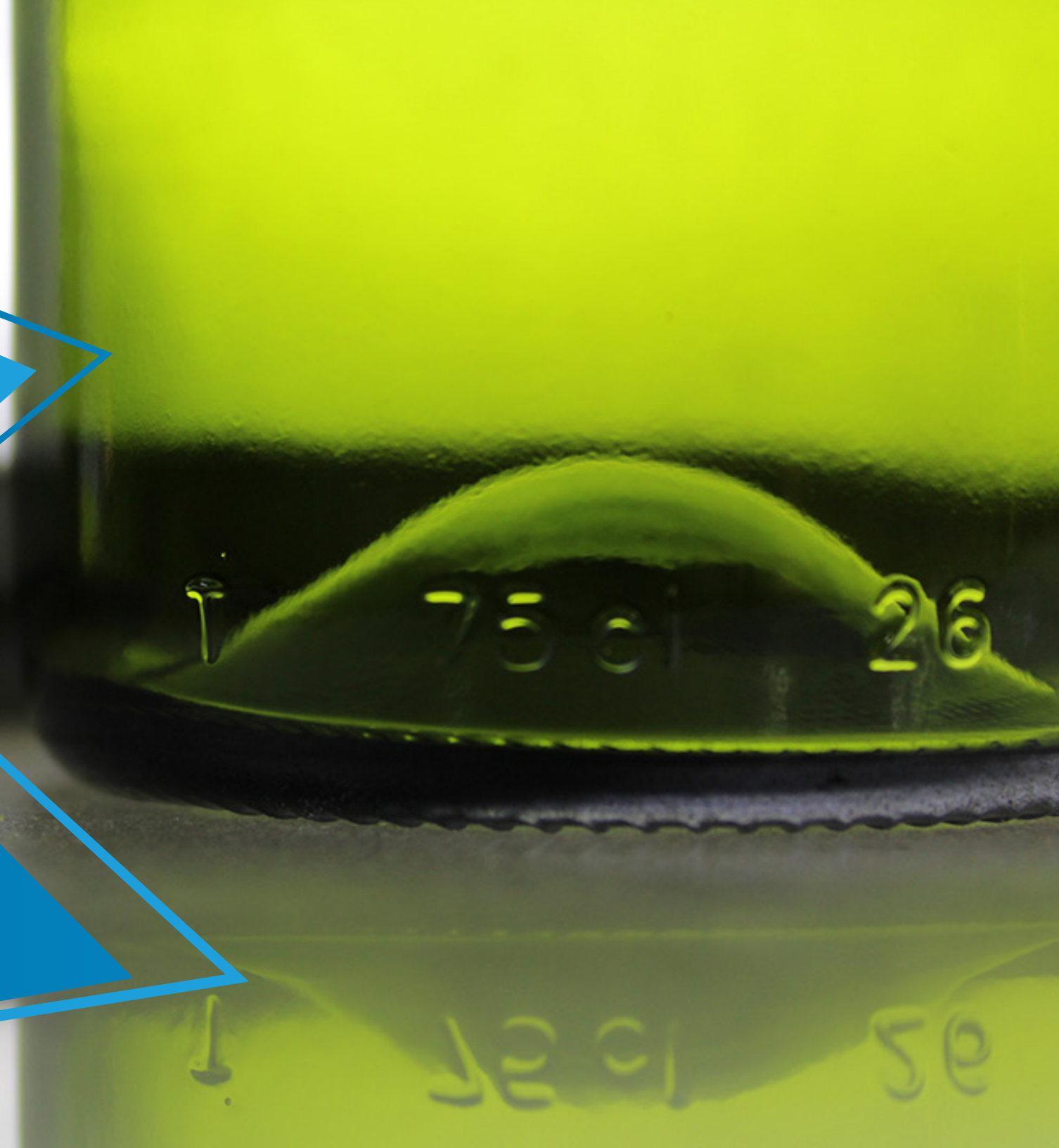
El nuevo horno entró en operación en febrero del año 2021, gracias al eficiente trabajo realizado por el equipo encargado, que a pesar de las limitaciones de movilidad debido a la pandemia por COVID-19, logró cumplir con las fechas estipuladas para su puesta en marcha.

También, me gustaría destacar que seguimos con los esfuerzos tendientes a usar más vidrio reciclado en nuestros envases, asegurando un piso de un 50% y con el objetivo de alcanzar hasta 90% de vidrio reciclado.

Francisco Ruiz Morandé
Gerente General
Cristalerías Toro Sp.A.

1. Introducción de la Dirección

2. Perfil de la organización





CRISTORO

Cristalerías Toro [G4-3]

Cristalerías Toro es una empresa con 70 años de existencia dedicada a la fabricación de envases de vidrio. Es el segundo mayor productor de envases de vidrio en Chile y con una gran diversidad de artículos.

Nuestra Visión

Abastecer envases de vidrio de alta calidad y con un servicio focalizado en el cliente a precios competitivos.

Nuestra Misión

Cristalerías Toro busca contribuir y agregar valor a los productos de sus clientes, a través de envases con buen diseño, con una atención personalizada, a precios competitivos y con productos que otorguen una adecuada protección, manipulación, seguridad, óptima presentación y eficientes en líneas de clientes.

Aplicamos en nuestra producción alta tecnología y procedimientos de avanzada con los más altos estándares de calidad.

Todo el proceso productivo tiene como eje trabajar en armonía con el medioambiente, valorar a las personas, el respeto a los derechos de los trabajadores, otorgándoles beneficios, confianza y la atención que les permita la superación, el progreso personal y el de su grupo familiar.

Nuestros Valores

- Seguridad
- Calidad
- Compromiso medioambiental
- Integridad
- Inocuidad





Productos, marcas y servicios [G4-3]

Principales productos

Nuestros principales productos corresponden a envases para diversas industrias, con una oferta de envases de vidrio de distintos colores, ya sean lisos o con procesos complementarios para personalizar el producto.



Vitivinícola



Olivícola



Alimentaria



Licores



Cervecera



Gaseosas, aguas y jugos



Farmacéutica



Innovación en diseño

La visión de Cristalerías Toro apunta a la innovación constante en busca de ser una empresa cada vez más sostenible y amigable con el medio ambiente, es por ello que hemos puesto nuestros esfuerzos en el desarrollo de nuevos diseños de envases que generen un menor impacto en el medioambiente.

Entre las infinitas formas en que podemos colaborar con el entorno, Cristoro se propuso la elaboración de envases de la más alta calidad disminuyendo el peso de envases comunes, logrando un ahorro de materia prima y de energía en su proceso productivo, además de minimizar emisiones de gases de efecto invernadero.

De esta forma, queremos ofrecer a nuestros clientes productos que fomenten la preocupación y cuidado del planeta, a través de nuestras líneas de envases más sustentables:

X-Class

Es nuestra línea de botellas de alta gama que venían elaborándose años atrás con un peso estándar y las que hemos logrado reducir su peso en un porcentaje considerable gracias a la ampliación de la picada de la botella, cumpliendo con las mismas exigencias de calidad técnica, estética e inocuidad. Hoy en día, gracias a la confianza de nuestros clientes son más de 7 modelos únicos, innovadores y exclusivos los que se fabrican en la planta.

Eco II

Son botellas fabricadas pensando en generar el menor impacto al medio ambiente, utilizando una cantidad importante de vidrio reciclado como materia prima, la cual es procesada en nuestra planta de reciclaje, minimizando de esta forma las emisiones indirectas. Actualmente, se encuentran más de 6 modelos de botella desarrollados en dos formatos, rosca y corcho. La principal característica que presenta esta línea, es que debido a la utilización de vidrio reciclado como materia prima nos permite disminuir el peso del envase comparado con el peso estándar de años anteriores y esto sin perder sus características. A lo anterior se agrega el uso de energía eléctrica renovable.

Ambos proyectos están enfocados en nuestro compromiso con el cuidado del medioambiente, disminuyendo la emisión de gases, mejorando nuestra eficiencia energética, reduciendo gastos asociados al transporte y logrando cada día acercarnos más a nuestra meta de producir envases que sean más amigables con el medio ambiente y manteniendo los estándares de calidad que nuestros clientes han recibido a lo largo de los años.





Entre las iniciativas de Cristalerías Toro, contamos con dos medios de difusión externo e interno para una mejor comunicación de la organización con colaboradores y stakeholders.

Razón Ambiental

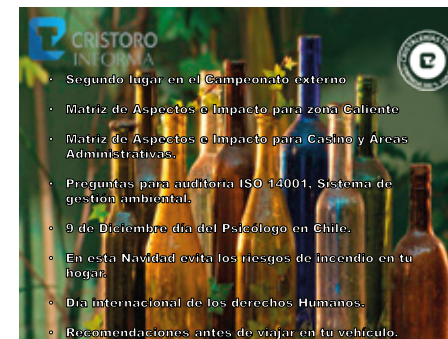
Razón Ambiental es una revista de sustentabilidad propia de Cristalerías Toro, y que es publicada desde 2014 con el fin de difundir un contenido relacionado a las medidas sustentables tomadas por la empresa, por nuestros clientes y por el país, además de comunicar innovaciones medioambientales en el extranjero. Está dirigida tanto a nuestros colaboradores, clientes y público en general.



Cristoro Informa

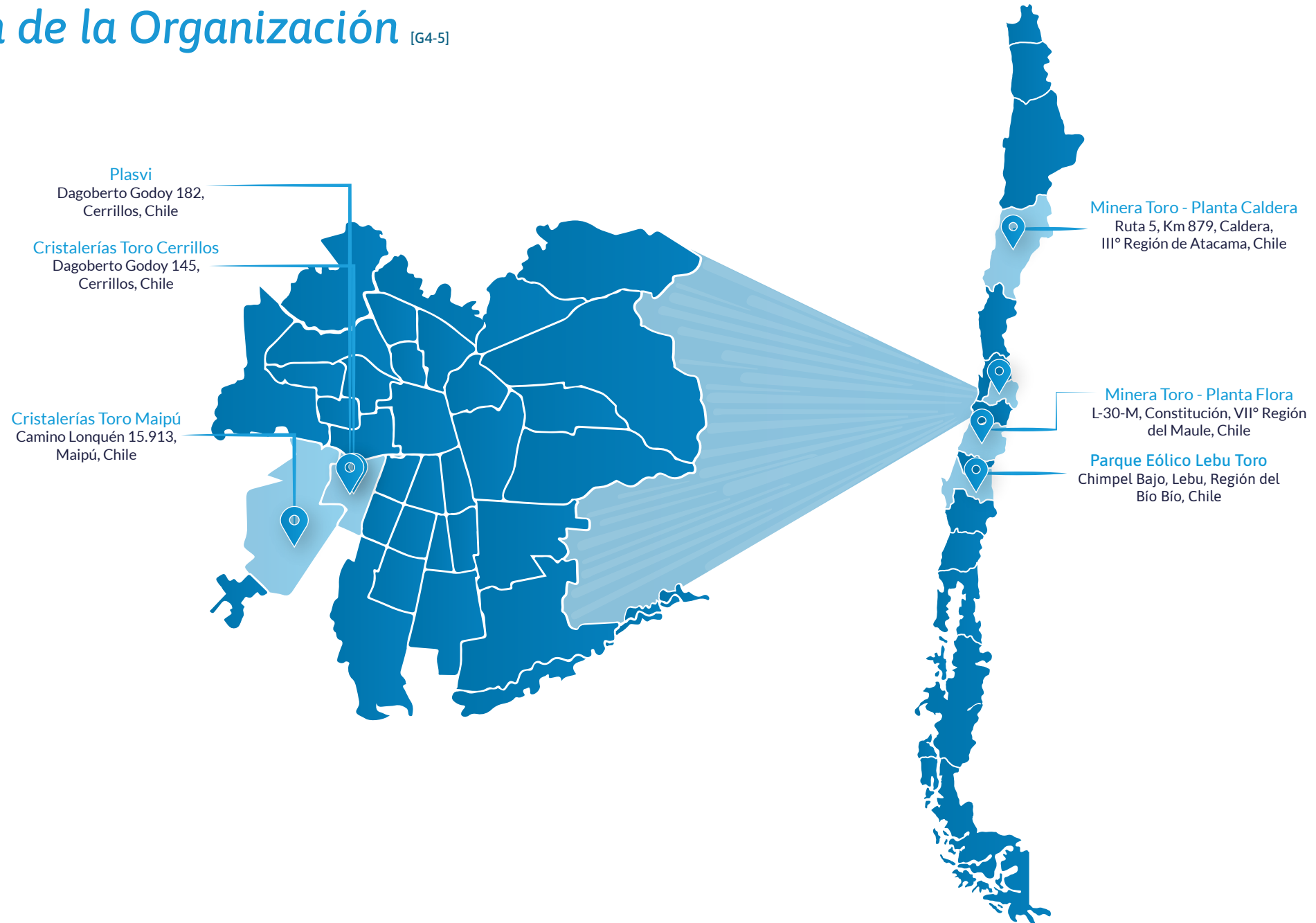
“Cristoro Informa” es un boletín informativo de emisión semanal para la comunicación interna con nuestros colaboradores, desde el año 2015, ha continuado cumpliendo con el objetivo, entre otras materias, de comunicar información institucional específica en forma periódica, respecto a nuevas contrataciones, eventos, ascensos de personal a cargos nuevos, información de importancia para el resguardo de la salud, seguridad de los trabajadores y novedades en general. Durante la época de pandemia, ha sido un elemento esencial en la comunicación entre todos los colaboradores.

Este informativo se publica todos los días lunes en formato digital y físico, y es distribuido en los paneles informativos de las instalaciones.





Ubicación de la Organización [G4-5]





Presencia en el Mercado [G4 -8]

Nuestros productos tienen una presencia por más de 70 años en el mercado nacional, y en el internacional hemos estado presentes por más de 15 años, teniendo una muy buena acogida y destacando la calidad de los productos chilenos.





Reciclaje Cristoro

El uso de vidrio reciclado como materia prima para la elaboración de nuevos envases, es una de las principales acciones sustentables que, desde 1997, realiza Cristalerías Toro, lo que significa un aporte en la reducción de residuos en rellenos sanitarios, ahorro de energías, disminución en las emisiones de CO₂ y de la extracción de materias primas vírgenes.

En 2020 el servicio de recolección de vidrio se externaliza, delegando esta función a gestores asociados focalizados en cada zona del país, desde Coquimbo en el norte hasta Los Lagos en el sur.



Campaña de Difusión

Intervención Urbana Evento Viña Concha y Toro en Mall Costanera Center:

En conjunto con uno de nuestros clientes, Viña Concha y Toro, se realizó una actividad de concientización, en la que se dispusieron envases de vidrio de Cristalerías Toro etiquetadas con la palabra "Recíclame" en uno de los accesos del Mall Costanera Center, con la idea de que los transeúntes las encontraran y depositaran en las campanas de reciclaje de vidrio. Cumplido el objetivo, Viña Concha y Toro hacía entrega de premios a las personas que cumplían con el desafío.

Inauguración de Punto Limpio en el Gobierno Regional Santiago Recicla, Estación Central:

Inauguración de punto limpio en Cristoro, entre las Autoridades estaban la Sra. Karla Rubilar, Intendente, Sr. Rodrigo Delgado, Alcalde y Sra. Paola Jofre, Sub Rogante SEREMI Medio Ambiente. Este punto limpio tiene como objetivo que los vecinos de esta comuna tengan un lugar donde llevar sus residuos como vidrio, papel, cartón, pet, latas de aluminio y otros, se instalan tambores de Cristoro dentro del punto.

"Olimpiadas Ambientales", Colegios en Litoral Central:

Iniciativa impulsada por la Municipalidad de San Antonio y patrocinada por el Ministerio del Medio Ambiente, que fue implementada en los colegios de la comuna, en la que más de 200 alumnos fueron ganadores entre las categorías de educación básica y media, con esto se renueva cada año el compromiso de los alumnos con la educación ambiental, contribuyendo a la formación de ciudadanos responsables con su entorno.

Difusión en Redes Sociales:

En octubre de 2020, se da inicio a la difusión del área de Reciclaje de la empresa a través de Facebook e Instagram.



Tamaño de la Organización [G4-9]



Dotación de Trabajadores [G4-10]

Empresa	2019			2020		
	Mujeres	Hombres	Dotación Total	Mujeres	Hombres	Dotación Total
Cristalerías	70	503	573	89	587	676
Cristoro Maipú	5	94	99	2	48	50
Planta Flora	2	40	42	1	27	28
Planta Caldera	1	18	19	1	20	21
Plasvi	8	88	96	4	62	66
Parque Eólico Lebu	3	23	26	-	9	9

Convenios Colectivos [G4-11]

Como en años anteriores, durante los años 2019 y 2020, los beneficios ofrecidos por la empresa se hicieron extensivos a todos los trabajadores.

Operaciones

- Cristalerías Toro SpA., Planta Cerrillos. Producción de envases de vidrio.
- Cristalerías Toro SpA., Planta Maipú. Producción de envases de vidrio, centro de distribución y Planta de Reciclaje de Vidrio.
- Cristoro Maipú SpA. Recolección y Reciclaje de Vidrio.
- Plasvi SpA. Procesos complementarios (Pintado y Satinado de envases).
- Minera Toro SpA, Planta Flora. Producción de arena Sílice.
- Minera Toro SpA, Planta Caldera. Producción de Carbonato de Calcio.
- Parque Eólico Lebu Toro SpA. Producción de energía eléctrica (ERNC).



Cadena de Suministros de la Organización [G4-12]

Materias Primas e Insumos de Producción

Carbonato de Sodio

Materia prima importada



Planta Flora

Arena de Sílice: Minera Toro SpA. de Constitución.

Planta Caldera

Carbonato de Calcio: Minera Toro SpA. de Caldera.



Gracias a la recolección de vidrio es que los envases que Cristalerías Toro fabrica, contienen un promedio de casco de vidrio por sobre el 50%, promoviendo la economía circular en el país.

Durante los años que comprende este Reporte, el máximo de casco de vidrio usado en la fabricación de envases fue de un 85%.

CIFRAS DE RECOLECCIÓN



Maquinaria

Los principales proveedores de maquinaria y equipos de producción son de Europa, EE.UU. y Asia, con los que se establecen relaciones largas y de confianza, sobre todo por maquinaria y mantenimiento.

Energía

Las fuentes de energía de la organización son:

- Metrogas
- Enel
- Lipigas
- Parque Eólico Lebu Toro



El año 2006 se dio inicio al desarrollo del Parque Eólico Lebu-Toro, el primer parque eólico industrial en Chile de una Industria manufacturera.

Esta iniciativa se suma a las actividades de Cristalerías Toro tendientes a reducir el consumo de combustibles fósiles y la reducción de la huella de carbono.

Este proyecto, además, está orientado a la protección y conservación de la biodiversidad.

2019

24.244.051

2020

22.435.862

Kwh vendidos por año Planta PEL





Membresías [G4-16]



Cámara Chilena de la Construcción (CChC)



Centro de Envases y Embalajes de Chile (CENEM)



Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas (ASIMET)



Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)



Asociación de Empresas y Profesionales para el Medio Ambiente (AEPA)



Asociación de Consumidores de Energía No Regulador (ACENOR A.G.)



Asociación Nacional de la Industria del Reciclaje (ANIR)

Cambios Significativos de la Organización [G4-13]

2019

a. Cambio en la administración de empresas Cristoro. Los miembros de la familia Toro dejan de ejercer en forma directa la administración de las empresas, dando paso a un cuerpo de gerentes encabezado por el señor Francisco Ruiz Morandé como Gerente General.

b. Se comienza con la externalización de recolección de chatarra de vidrio, partiendo por la operación de la VI región.

2020

a. Se continúa con la externalización de la recolección de chatarra de vidrio con las regiones Metropolitana, IV, V, VIII, IX y X.

b. Se realiza una mejora tecnológica a la planta de riles de la planta ubicada en la comuna de Cerrillos para convertirla en un sistema de ciclo cerrado en que solo debe reponerse el agua de evaporación.

c. Se da inicio a la construcción de la nueva planta de producción de envases de vidrio en la comuna de Maipú.



Régimen de Propiedad [G4-7]

EMPRESAS CRISTORO S.A. es dueña del 100% de las acciones de las empresas:

- Cristalerías Toro SpA.
- Cristoro Maipú SpA.
- Minera Toro SpA.
- Parque Eólico Lebu Toro SpA.
- Plásticos y Vidrios SpA.

Gobierno Corporativo [G4-34]

Directorio

El Directorio de Empresas Cristoro, está constituido por cinco miembros que son dueños del 100% de la propiedad de EMPRESAS CRISTORO S.A.

Composición del Directorio

- Pedro Toro Harnecker :Presidente del directorio
- Alexia Toro Harnecker :Directora
- Felipe Fleiderman Toro :Director
- Ricardo Becker Toro :Director
- Guillermo Toro Parot :Director

Organigrama Gerencial [G4-38 / G4-LA12]



Gerente General
Francisco Ruiz Morandé



Gerente de Sustentabilidad,
Juan Matías Jofré Espinoza



Gerente de Administración
Álvaro Helle Reydet



Gerente de Producción
Ricardo Munizaga Sánchez



Gerente de Calidad e I&D
Mauricio Rojas Berguez



Gerente de Logística
Juan Leiva Peña



Gerente de Personas
Paula Moreno Martínez



Gerente Comercial
Pablo Fleiderman Toro



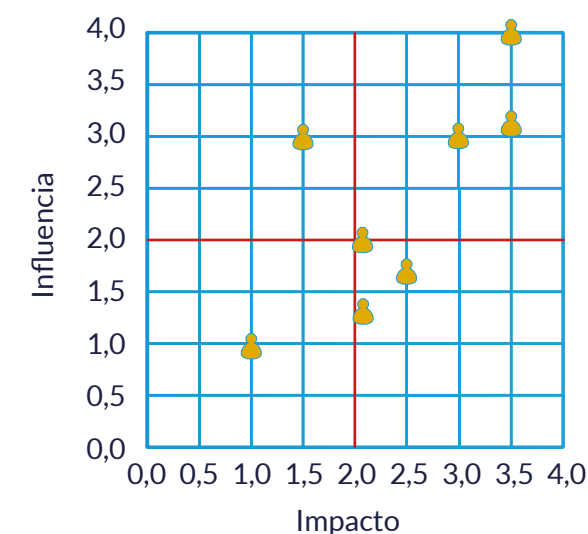
Grupos de Interés [G4-24]

Nº	Grupos de Interés	Impacto (50%)		Influencia (50%)			Promedio	
		50%	50%	40%	30%	30%	50%	50%
		Riesgos	Oportunidades	Urgencia	Legitimidad	Poder	Impacto	Influencia
1	Gobierno	4	3	4	4	4	3,5	4,0
2	Accionistas	3	4	4	4	4	3,5	4,0
3	Clientes	3	4	4	2	3	3,5	3,1
4	Trabajadores	2	4	3	3	3	3,0	3,0
5	No Gubernamentales	1	2	3	3	3	1,5	3,0
6	Comunidad	2	2	2	2	2	2,0	2,0
7	Proveedores	2	3	2	2	1	2,5	1,7
8	Servicios Tercerizados	2	3	2	2	1	2,5	1,7
9	Competitividad	2	2	1	1	2	2,0	1,3
10	Familia de Trabajadores	1	1	1	1	1	1,0	1,0

Grupos de Interés General

Cuadrante	Significados	Grupos de Interés
Determinantes (trabaja para él)	Son grupos de interés que pueden fijar los términos de una resolución. Su influencia tiene alto impacto para la empresa	Gobierno Accionistas Clientes Trabajadores Comunidad
Facultativos (mantenerlos informados y nunca ignorarlos)	Son grupos de interés que adquieren una alta facultad para impactar a la empresa. Sin embargo, su nivel de influencia es bajo	No gubernamentales
Vigilantes (trabajar con ellos)	Presentan alto nivel de influencia, su movilidad dependerá del impacto que pueda tener su acción	Proveedores Servicios tercerizados Competitividad
Inactivos (mantenerlos informados con mínimo esfuerzo)	La carencia de acción en estos grupos de interés los condiciona a observadores. Presentan bajo nivel de influencia e impacto	Familia trabajadores

Gráfico de Influencia Grupos de Interés





Contenidos y Alcance del Reporte

[G4-18 / G4-28 / G4-30]

El presente documento contempla los asuntos relevantes de cada aspecto mencionado anteriormente, corresponde al noveno reporte realizado por Cristalerías Toro y abarca el periodo comprendido en los años 2019 y 2020.

El compromiso voluntario dispuesto por la Compañía es realizar un reporte bianual con información disponible para sus grupos de interés.

Análisis de Impactos y Riesgos [G4-47]

La Alta Dirección analiza los riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales, y sus impactos al menos una vez al mes, en las reuniones de Directorio de Empresas Cristoro.

Revisión y Aprobación del Reporte [G4-48]

El Reporte de Sustentabilidad y la información presentada es aceptada por las gerencias respectivas, revisado por el Gerente de Sustentabilidad y aprobado por el Directorio para su publicación.

Este Reporte no cuenta con verificación externa.

Contacto [G4-31]

Para más información sobre este Reporte, el contacto en Empresas Cristoro es:

Contacto : Sr. Juan Matías Jofré Espinoza
Cargo : Gerente de Sustentabilidad
Teléfono : (+56) 2 24374593
Email : jm.jofre@cristoro.cl



3. Ética e Integridad



Valores, principios, estándares y normas de la Organización [G4-56]

Políticas de Empresa [G4-57 / G4-58]

Sistema de Gestión Calidad e Inocuidad


En pos de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, es que implementamos y certificamos un Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad (SGCI).

Sistema de Gestión Ambiental

Cristalerías Toro cree plenamente en el concepto de desarrollo sustentable, dado a que está consciente que sus actividades generan impactos sobre el medio ambiente, los cuales deben ser controlados para minimizarlos, con el objetivo de mantener condiciones ambientales favorables para el presente y las generaciones futuras.

Integridad

Cristoro es una empresa familiar fundada en 1952, que tiene el propósito de perpetuar el legado de los valores de su fundador y por los que se rige esta Empresa.

 **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD E INOCUIDAD** COD: ADI-POL-001
VER: 04
DPTO: ALTA DIRECCIÓN


CRISTALERÍAS TORO S.P.A. es una empresa dedicada al diseño y desarrollo, planificación y producción de envases de vidrio para licores, vinos, espumantes, cerveza, alimentos, fármacos no inyectables, bebidas alcohólicas y no alcohólicas.


En CRISTALERÍAS TORO nos caracterizamos por fabricar productos de alta calidad e inocuidad, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad.

El compromiso de la Alta Dirección, se fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ Fabricar envases de vidrio con un enfoque hacia los clientes en la calidad e inocuidad.
- ✓ Cumplir con los requisitos del sistema de gestión de calidad e inocuidad, en su mejoramiento continuo y en la eficiencia de nuestros procesos.
- ✓ Cumplir con todas las normas y requerimientos legales aplicables a la organización y con los otros compromisos que esta asuma con las partes interesadas.
- ✓ Proporcionar los recursos adecuados para el cumplimiento del sistema de gestión de calidad e inocuidad y mantener una comunicación efectiva con los involucrados.
- ✓ Proporcionar a nuestro personal un ambiente de trabajo seguro, desarrollar sus conocimientos y competencias y el compromiso hacia la calidad e inocuidad de nuestros productos.

Esta Política del Sistema de Gestión de Calidad e inocuidad será periódicamente revisada para su adecuación a los nuevos requerimientos y necesidades de la Empresa y comunicada a toda la Organización y a las partes interesadas.



Francisco Ruiz Morandé
Gerente General


 **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL** COD: ADI-POL-004
VER: 003
DPTO: ALTA DIRECCIÓN

Cristalerías Toro S.p.A. es una empresa chilena que elabora envases de vidrio para el mercado nacional e internacional. Cree plenamente en el concepto de desarrollo sostenible, dado a que está consciente que sus actividades generan impactos sobre el medio ambiente, los cuales deben ser controlados para minimizarlos, con el objetivo de mantener condiciones ambientales favorables para el presente y las generaciones futuras.

Cristalerías Toro, admite que un eficiente sistema de gestión ambiental es la herramienta ideal para asegurar el control y manejo de los aspectos ambientales significativos de la organización, por lo tanto, asume los siguientes compromisos:

- Cumplir con las disposiciones legales que le corresponda en materia ambiental, otros requisitos y compromisos que la compañía adopte.
- Prevenir, reducir y eliminar cuanto sea posible, los impactos ambientales derivados de sus actividades, identificando y controlando sus aspectos ambientales significativos, para la protección medio ambiental.
- Mejorar continuamente su sistema de gestión ambiental para optimizar el desempeño ambiental.
- Capacitar y sensibilizar al personal respecto de los aspectos e impactos ambientales significativos y su responsabilidad en la protección del medio ambiente.
- Promover la utilización eficiente de los recursos naturales, el reciclaje, la recuperación y la reutilización de materiales, así como la reducción de la generación de residuos.
- Difundir la política ambiental a todos los niveles de la organización y a otros colaboradores.


Francisco Ruiz Morandé
Gerente General



Política de Integridad Empresas Cristoro

Empresas Cristoro es una empresa familiar fundada en el año 1952 que tiene el propósito de perpetuar el legado de los valores de su fundador, cuya visión de empresa fue la de una gran familia en donde accionistas y colaboradores se vieran beneficiados por el éxito y prosperidad de ésta y su participación con entusiasmo en los nuevos desafíos. Los valores rectores sobre los cuáles se sostiene esta empresa son: Honestidad e Integridad; Austeridad y Sobriedad; Perseverancia y Compromiso; Respeto; Lealtad y Unidad Familiar.

De manera de preservar estos valores, la empresa difunde y fomenta entre sus colaboradores una cultura de transparencia y probidad, rechazando toda conducta que atente contra estos valores, aún bajo pretexto de estar cumpliendo instrucciones superiores o que el resultado de la acción fuere en beneficio de La Compañía.

Para lo anterior, Empresas Cristoro ha dispuesto para todos sus trabajadores un canal de denuncias en su sitio de internet oficial a través del cual pueden informar de acciones o serias sospechas que atenten contra los valores que se quieren promover. Asimismo, Empresas Cristoro ha establecido protocolos, reglas y procedimientos específicos que permiten a las personas que intervengan en las distintas actividades o procesos, programar y ejecutar sus tareas de acuerdo a la visión de la empresa. Para ello se han identificado los procedimientos de administración y auditoría que permiten a Empresas Cristoro prevenir conductas no deseadas. De esta manera, Empresas Cristoro se ha comprometido con el objetivo de difundir entre sus colaboradores, clientes, proveedores y terceras partes interesadas, la normativa interna, incorporándola en contratos de trabajo, con clientes y proveedores.

DIRECTORIO DE EMPRESAS CRISTORO

Política de Prevención del Delito



Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad

Como mecanismo y herramienta orientadora en favor de una conducta laboral ética, que garantice un trato digno y de mutuo respeto entre trabajadores y empresa, de acuerdo con la legislación vigente y a las buenas relaciones interpersonales, la Empresa cuenta con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el que se entrega a cada trabajador contratado y se actualiza año a año.

Relación de Salario y Salario Mínimo fijado por Ley

[G4-EC5]

El salario que entrega Cristalerías Toro es superior al salario mínimo fijado por Ley, y no existe diferencia de género para ningún salario, cumpliendo plenamente con nuestra legislación y el sentir nacional.

Prácticas de Adquisiciones [G4-EC9]

Trabajamos con una variada gama de proveedores locales que son seleccionados de acuerdo a sus ofertas.

Damos preferencia al servicio, abastecimiento oportuno y precios convenientes y principalmente a aquellos que tienen políticas de Responsabilidad Social Empresarial bien definidas.

Nuestros proveedores son evaluados cada año y aquellos que han cumplido satisfactoriamente, pasan a ser proveedores valorados por la Compañía y forman parte de nuestra planificación estratégica.

La evaluación no solo incluye cumplimiento comercial, sino que, además, buenas prácticas laborales, éticas, responsabilidad social y medioambiental.

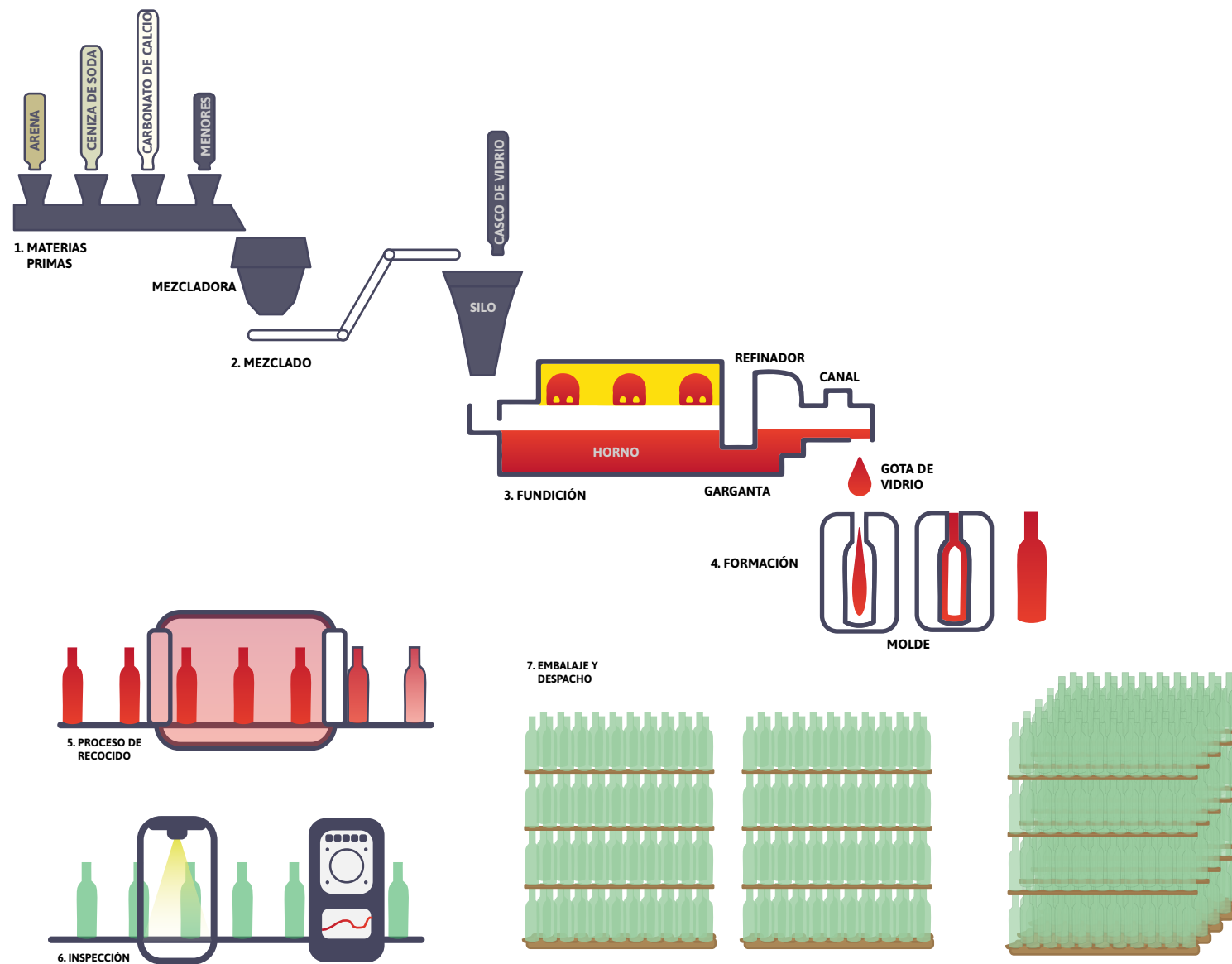




4. *Desempeño Medioambiental*



Proceso de Fabricación de Envases [G4-EN1]



Uso de Vidrio Reciclado [G4-EN2]

El compromiso de Empresas Cristoro con la sustentabilidad por un medioambiente más limpio, es tal, que realiza una campaña de reciclaje de vidrio permanente desde la región de Coquimbo hasta Los Lagos, lo anterior nos ha permitido producir nuestros envases de vidrio con un promedio del 50% de casco de vidrio, llegando incluso a la utilización de un 85%, en los últimos años.

El vidrio reciclado es tratado y valorizado en nuestra moderna Planta de Reciclaje ubicada en la comuna de Maipú.





Pallets y Marcos de Madera [G4-EN2]

Desde mucho antes de la entrada en vigencia de la Ley REP, nuestra empresa recuperaba del mercado insumos de embalajes, como pallets, marcos y separadores para posteriormente repararlos y volverlos a usar.

Minera Toro en la Planta Flora ubicada en la comuna de Constitución, cuenta con una planta destinada a la fabricación de pallets, tapas y marcos de madera. Cristalerías Toro en su planta de Maipú, recupera los materiales de embalaje que se reciben por parte de sus clientes.

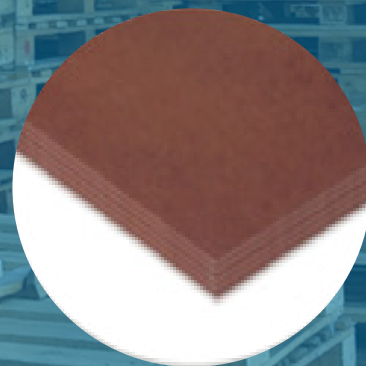
Los pallets y marcos recuperados son inspeccionados en Planta Maipú para su reutilización.

Año a año, se recupera un porcentaje cercano al 60% de los pallets puestos en el mercado.

Pallets



Marcos y tapas



Huella Hídrica [G4-EN8 / G4-EN9 / G4-EN10]

Reducción del consumo de agua en el tratamiento de riles en la fabricación de envases de vidrio

Durante el 2020, Cristalerías Toro implementó una mejora al sistema de tratamiento de riles de su planta ubicada en la comuna de Cerrillos, mejora que consistió en la implementación de un sistema de tratamiento de ciclo cerrado, lo que se tradujo en una disminución significativa de la huella hídrica.

Consumo Energético [G4-EN3 / G4-EN4 / G4-EN5 / G4-EN6 / G4-EN7]

La reducción del consumo energético se materializó a través del uso de vidrio reciclado y de la operación de boosters eléctrico en nuestros hornos.

El uso de vidrio reciclado en la fabricación de envases permite reducir la energía requerida en promedio del 15%, disminuyendo el consumo de combustibles fósiles y nuestra huella de carbono.

Por su parte, el uso de boosters en nuestros hornos mejora la transferencia de calor a las materias primas en proceso, lo que también permitió reducir la quema de combustibles fósiles.



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero y Huella de Carbono [G4-EN19 / G4-EN19]

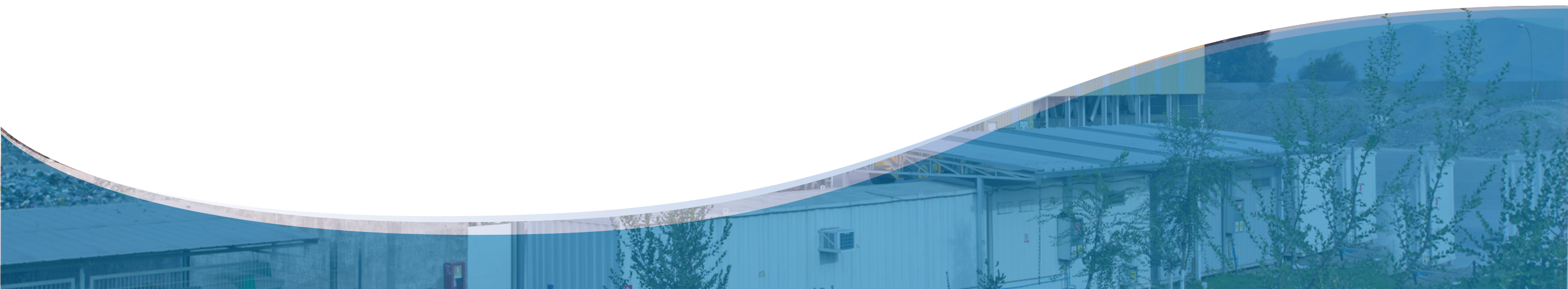
En los años que comprende este reporte, 2019 y 2020, y desde 2018, Cristalerías Toro ha participado en la materialización de dos proyectos dirigidos a la Gestión en la Huella de Carbono y Producción Limpia, programas que contaron con la participación de entidades gubernamentales y del sector privado.

Desde 2015, la empresa participa en el Programa Huella-Chile del Ministerio del Medio Ambiente, programa que implementó una herramienta web incorporada a la Ventanilla Única del registro de Emisiones y Transferencia de Contaminante (RETC), para que las empresas e instituciones puedan calcular e informar su huella de carbono, y así poder establecer sus planes de mitigación y metas en la reducción de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Este programa permite gestionar la Huella de Carbono que se encuentra reconocida por el Estado, bajo un sistema unificado en la Norma Chilena ISO 14.064/1, las directrices del IPCC de 2006 y de Greenhouse Gas Protocol para la elaboración de inventarios nacionales de gases de efecto invernadero.

Inventario GEI y Huella de Carbono [G4-EN15 / G4-EN16 / G4-EN17]

		2019 (CO2e t/año)	2020 (CO2e t/año)
Alcance 1	Combustión de fuentes fijas Fusión de materias primas Generación de energía eléctrica Transporte de materias primas y productos	49.515	47.580
Alcance 2	Energía eléctrica	19.554	20.702
Alcance 3	Materias primas Transportes de materias primas e insumos Despacho de producto final a cliente Retiro y disposición de residuos	18.296	16.091
Extracción (t vidrio fundido)		140.116	121.083
Huella (t CO2e / t vidrio fundido)		0,62	0,70



Emisiones Atmosféricas y Plan de Descontaminación [G4-EN20 / G4-EN21]

Durante los años 2019 y 2020, así como en años anteriores, Cristalerías Toro ha cumplido con las metas de emisión de: Óxidos de Nitrógeno (NO_x), Óxidos de Azufre (SO₂) y Material Particulado (MP), establecidas por el Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica de la Región Metropolitana (PPDA).

Productos y Servicios [G4-EN27 / G4-EN28]

Como forma de reducir el impacto ambiental producido por las actividades relacionadas a la fabricación de los envases comercializados, nuestra empresa desarrolla en forma permanente una campaña de reciclaje de vidrio y valorización de este residuo, además de una campaña permanente de recuperación de insumos de embalaje como pallets, marcos y plásticos de embalaje.

El reciclaje y valorización de chatarra de vidrio, junto a otras medidas como la incorporación del boosters eléctrico, la incorporación de energías renovables a nuestra matriz energética y la operación de sistema de control y abatimiento de emisiones atmosféricas como desulfurizadores y precipitadores electrostáticos nos permite, por una parte, reducir la demanda de energía, así como nuestra huella de carbono y las emisiones de otros contaminantes.

En los últimos años, nuestra empresa ha tomado en consideración aspectos ambientales y energéticos en el diseño de sus envases. Nuestras botellas ecológicas son envases más livianos, estos presentan muchos aspectos positivos, tanto para la empresa, como para los clientes y el medioambiente: se logra el ahorro de materias primas, se generan menos emisiones, se requiere menos energía para su fabricación, se facilita el manejo y transporte, resultando en un ahorro de costos en estas tres áreas, asociados al producto.

Estos envases son muy demandados por la industria vitivinícola, que es una de las que más se podría ver afectada por el cambio climático, debido a la sensibilidad que tienen las uvas a los cambios de temperatura y agua. Junto a esta inquietante realidad, surge la necesidad de las empresas vitivinícolas por cumplir parámetros de sustentabilidad cada vez más exigentes, como una forma de fortalecer el mercado nacional de vino.





Centro de Operaciones en Propiedad Ubicada en Área de Gran Valor para la Biodiversidad [G4-EN11 / G4-EN13]

Nuestra planta de Energía Eólica, Lebu Toro, mantiene un plan de monitoreo permanente de avifauna, quirópteros y especies de flora nativa.



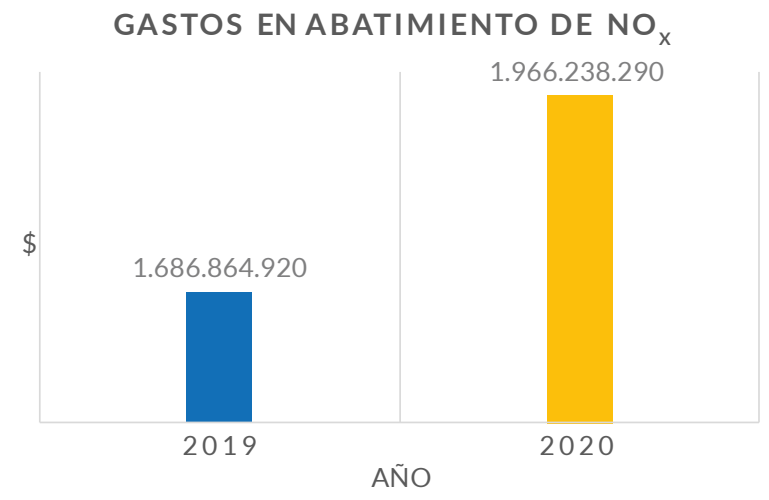
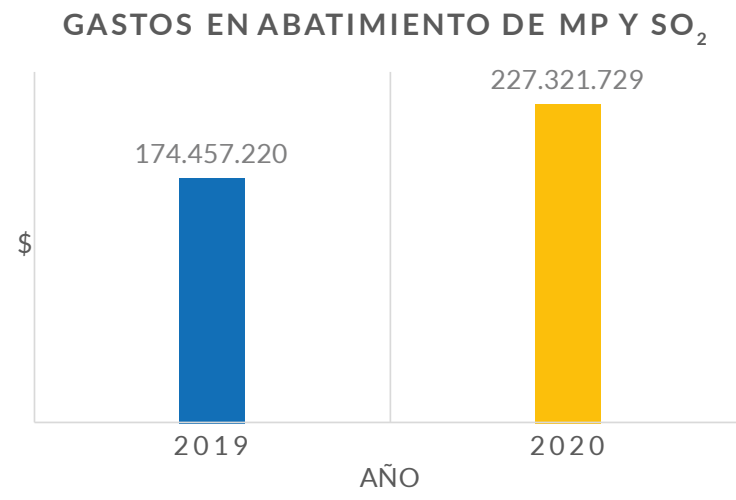
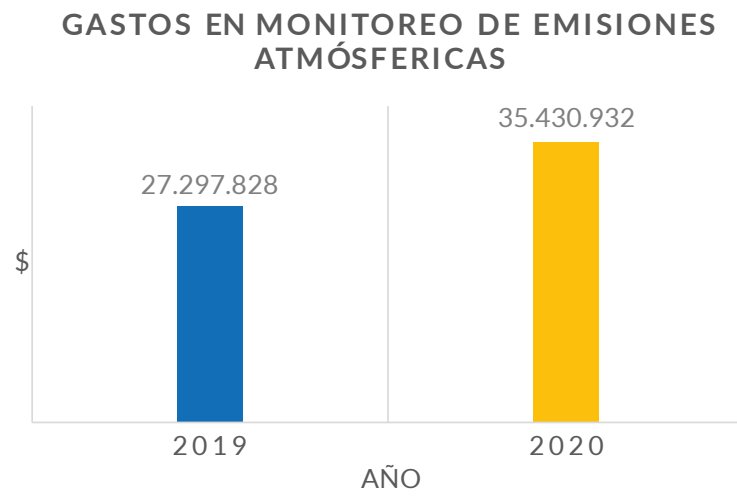
Cumplimiento de la Normativa Medioambiental [G4-EN29]

Durante el periodo 2019-2020, Cristalerías Toro no fue sometida a ningún proceso sancionatorio ejecutado por organismos con competencia sanitaria o ambiental.

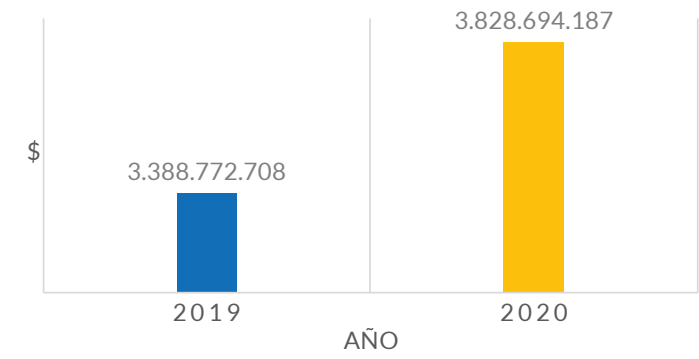
En una auditoría efectuada a las empresas adscritas al Acuerdo de Producción Limpia del sector de Envases y Embalajes, nuestra empresa fue evaluada con un 100% de cumplimiento normativo.



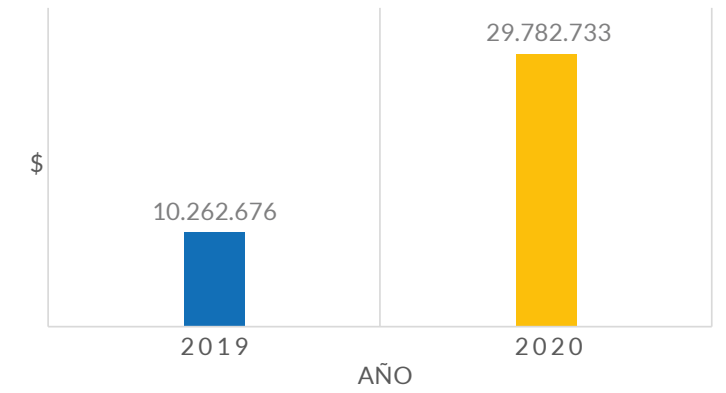
Distribución de Gastos Protección Medioambiental [G4-EN31]



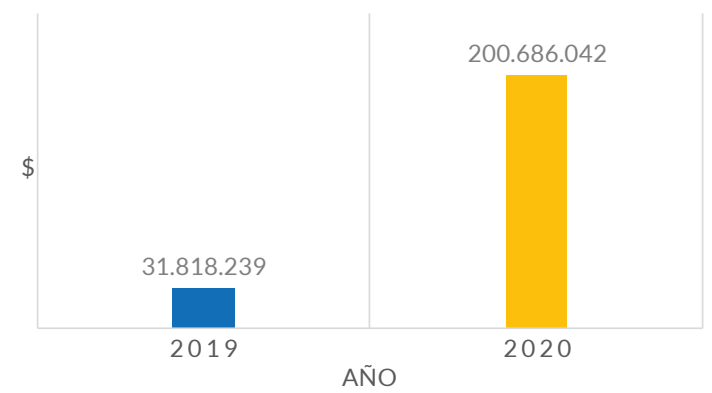
VALORIZACIÓN DE RESIDUOS



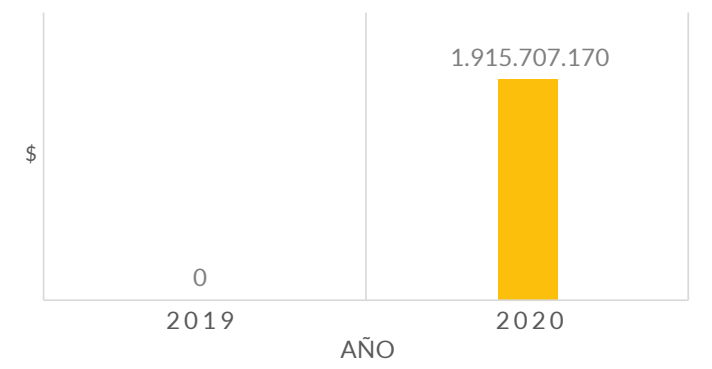
AGUAS RESIDUALES



RETIRO Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS



INVERSIONES EN BIENES DE CAPITAL PARA ABATIMIENTO DE EMISIONES





5. Prácticas Laborales



Distribución de Personal [G4-LA1 / G4-LA3]

Dotación Cristalerías Toro

AÑO 2019	AÑO 2020
573	676

Distribución del personal por edades	2019	2020	2019	2020
ENTRE 18 A 30 AÑOS	23%	24%	130	162
ENTRE 31 A 40 AÑOS	25%	27%	145	181
ENTRE 41 A 50 AÑOS	24%	24%	135	162
ENTRE 51 A 60 AÑOS	23%	19%	130	130
MAYORES DE 60 AÑOS	6%	6%	33	41

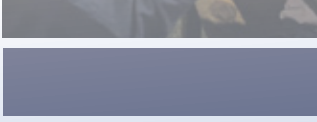
Distribución del personal por antigüedad	2019	2020	2019	2020
ENTRE 0 A 1 AÑO	24%	34%	136	232
ENTRE 1 A 2 AÑOS	13%	7%	72	50
ENTRE 3 A 4 AÑOS	13%	14%	76	96
ENTRE 5 A 6 AÑOS	20%	11%	115	72
ENTRE 7 A 10 AÑOS	7%	14%	39	97
ENTRE 11 A 15 AÑOS	13%	8%	72	56
ENTRE 16 A 20 AÑOS	5%	4%	27	29
MAS DE 21 AÑOS	6%	7%	36	44

Distribución por puestos de trabajo

	2019	2020	2019	2020
Gerentes	2%	2%	9	11
Subgerentes	1%	1%	6	6
Jefes	7%	6%	40	42
Supervisores	9%	8%	51	54
Profesionales/técnicos	24%	24%	137	162
Administrativos	13%	12%	72	78
Operarios	45%	48%	258	323

Distribución del personal por nivel de estudios

	2019	2020	2019	2020
Básica incompleta	3%	2%	16	14
Básica Completa	6%	5%	35	31
Media Incompleta	6%	5%	37	34
Media Completa	61%	65%	352	446
Técnico Profesional Incompleta	2%	1%	11	9
Técnico profesional completa	13%	13%	76	91
Universitaria Incompleta	1%	1%	6	6
Universitaria Completa	7%	7%	40	45



Introducción de la Dirección

Perfil de la Organización

Ética e Integridad

Desempeño Medioambiental

Prácticas Laborales

Responsabilidad Social Empresarial



Equidad de Género [G4-LA13]

Empresas Cristoro ha incorporado cada vez a más mujeres en todas sus áreas, tanto administrativas como en las líneas productivas.



Convenios Colectivos [G4-LA4]

Como en años anteriores, durante los años 2019 y 2020, los beneficios ofrecidos por la empresa se hicieron extensivos a todos los trabajadores.



Evaluación de Prácticas Laborales de Proveedores [G4-LA14]

En nuestra empresa, el departamento de Prevención de Riesgos fiscaliza permanentemente el cumplimiento de la legislación laboral de las empresas prestadoras de servicios y contratistas, además, condiciones de seguridad de los trabajadores pertenecientes a estas empresas.



Cristalerías Toro ha mantenido a sus proveedores durante los años que comprende este reporte, los que cumplen con las buenas prácticas laborales y la normativa legal vigente.





Salud y Seguridad en Áreas de Trabajo

Empresas Cristoro proporciona un entorno de trabajo seguro y saludable, y toma medidas efectivas para prevenir accidentes o daños potenciales para la salud de los trabajadores que puedan aparecer, estén asociados o sucedan durante el curso del trabajo, minimizando las causas de riesgo inherentes al entorno de trabajo y aquellos que estén asociados a su traslado desde y hacia sus hogares.

Se han establecido procedimientos claros en relación con la salud y seguridad en el trabajo, y se controla cumpliendo, especialmente, en lo relativo a la provisión y empleo de equipo de protección. Se proporcionan instalaciones sanitarias adecuadas, incluyendo servicio de comedor y casino.

La Empresa cuenta con una gerencia responsable, y un departamento de Prevención de Riesgos, quienes son los encargados de velar e implementar los aspectos de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Comité Paritario de Higiene y Seguridad [G4-LA5]

Los Comités Paritarios continuaron con su labor orientada al fomento de buenas prácticas de seguridad, auto cuidado, cuidado mutuo de los trabajadores, además de su trabajo permanente dedicado a:

- Orientar a trabajadores en materias de salud y seguridad en el trabajo.
- Capacitar a los trabajadores en el uso de Elementos de Protección Personal (EPP).
- Realizar investigaciones de los accidentes y de los cuasi accidentes, entregando las medidas correctivas
- Elaborar estadísticas de accidentabilidad.
- Realizar inspecciones a los lugares de trabajo.
- Realizar observaciones de trabajo y tareas críticas.
- Aportar con soluciones en caso de detectarse condiciones de trabajo subestándar.

Durante el 2020 los comités paritarios participaron estrechamente con la ACHS en recorridos por las plantas para evaluar y proponer soluciones tendientes a reducir los contagios COVID-19.





Accidentabilidad [G4-LA6 / G4-LA7]

La accidentabilidad de la empresa en los últimos 5 años se ha reducido, tanto en el número de accidentes, como en los días de recuperación de estos.

La empresa cuenta con un plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) basado en cuatro pilares:

- I. Cultura y Liderazgo
- II. Gestión de SSO
- III. Promoción y Calidad
- IV. Cumplimiento Regulatorio

En este PSST participan todos los niveles de la organización en forma activa y se revisa mes a mes los avances y el cumplimiento de las metas adquiridas por los distintos estamentos.

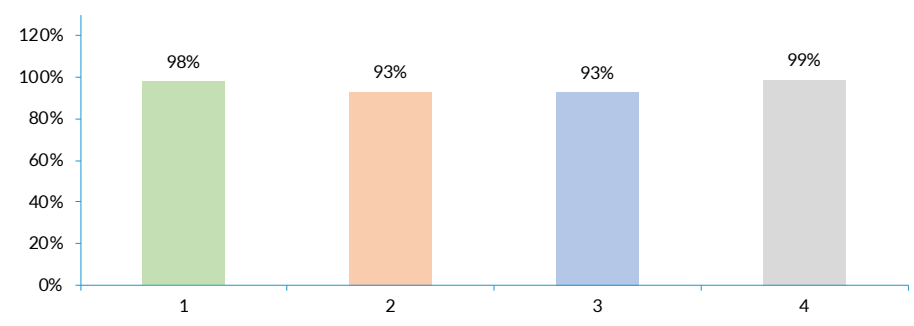
	MONITOREO GENERAL DEL PROGRAMA DE SST CRISTALERÍAS TORO - ACHS AÑO 2020															CÓDIGO: GNS-LTC-012 VERSIÓN: 00 ÁREA: NORMAS y MASSO FECHA ELAB.: 04/01/2020 FECHA REV.: 24/01/2020
	Empresa: Cristalerías Toro SpA.															

PILARES		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL				ANUAL
PILAR I: Cultura y Liderazgo	P	10	10	10	8	9	7	6	8	9	6	5	9	I	II	III	IV	95%
	R	10	10	10	7	8	7	6	7	7	6	5	9	100%	92%	87%	100%	
PILAR II: Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	P	10	10	10	12	12	12	9	9	9	11	11	11	I	II	III	IV	97%
	R	10	10	9	11	12	12	9	8	9	11	10	11	97%	97%	96%	97%	
PILAR III: Promoción y Calidad de Vida	P	4	5	6	4	4	4	5	3	7	2	3	5	I	II	III	IV	89%
	R	4	4	6	3	3	3	5	3	5	2	3	5	93%	75%	87%	100%	
PILAR IV: Cumplimiento Regulatorio	P	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	I	II	III	IV	100%
	R	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%	100%	100%	100%	
Acumulado Programa de SST	P	29	30	31	29	30	28	25	25	30	24	24	30	I	II	III	IV	96%
	R	29	29	30	26	28	27	25	23	26	24	23	30	98%	93%	93%	99%	
		100	97	97	90	93	96	100	92	87	100	96	100					

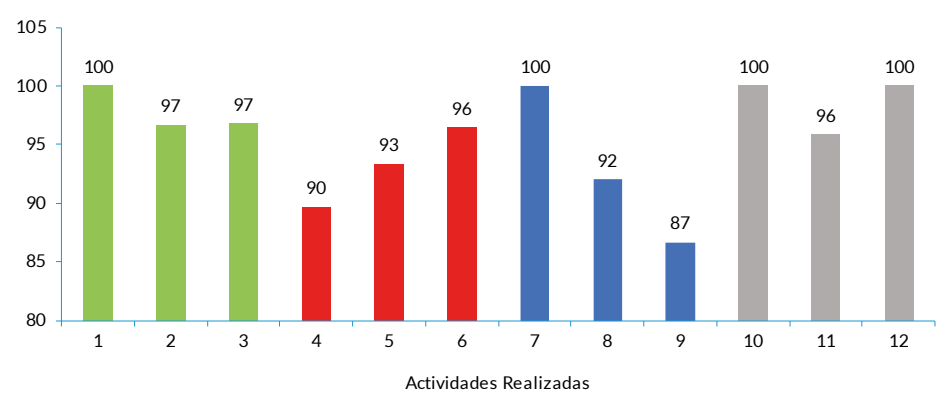


Accidentabilidad [G4-LA6 / G4-LA7]

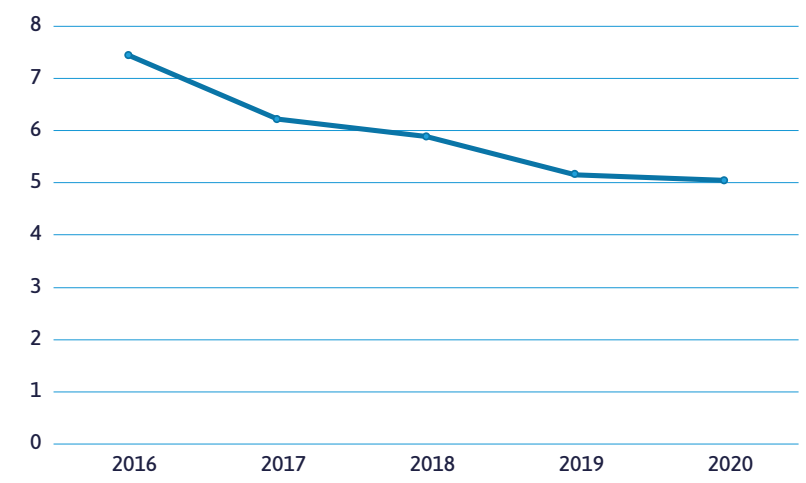
CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL ACTIVIDADES PROGRAMA DE SST AÑO 2020 - CRISTALERIAS TORO



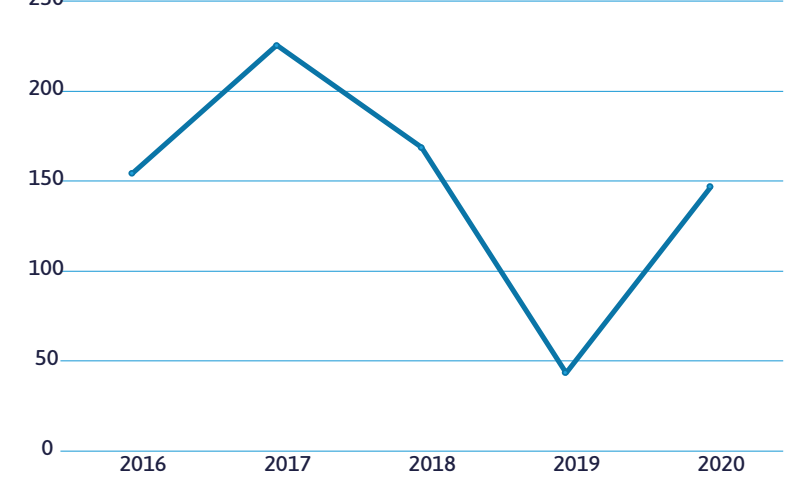
CUMPLIMIENTO MENSUAL ACTIVIDADES PROGRAMA DE SST 2020 CRISTALERIAS TORO



Tasa de Accidentabilidad últimos 5 años



Tasa de Siniestralidad últimos 5 años



Impactos negativos en las prácticas laborales y medidas al respecto [G4-LA15]

Protocolo de Exposición Ocupacional a Ruido

Durante el periodo 2019 - 2020, se continuó con los programas de vigilancia derivados de las evaluaciones realizadas en el año 2018. De la misma forma, se continuó realizando auditorías a los trabajadores respecto al uso correcto de los elementos de protección auditiva (EPA).

También, producto de los resultados de las evaluaciones últimas realizadas se incorporan las diversas medidas ingenieriles:

- Cambio de cabina de pintura y aislación acústica en sección pintado.
- Instalación de silenciadores en líneas de aire en cabina de pintura.
- Instalación de aislación térmica en sección decorado.
- Instalación de cierre acústico en manifold de válvulas y secador con aire en planta de satinado.
- Aislación de sala de grupos electrógenos.
- Aislación de sala de equipos compresores de aire.

Erradicación de Silicosis

Se continuó con las actividades tendientes a la protección respiratoria de los trabajadores de Cristalerías Toro y Minera Toro como: capacitaciones, inspecciones a áreas expuestas, verificación de los equipos de protección personal y su uso por parte de los trabajadores, además de la revisión e instalación de señalética de seguridad.

En planta Flora se continuó con la toma de exámenes en forma anual, destacando un 100% de cumplimiento en las medidas de protección exigidas por la ACHS.

Por su parte, Cristalerías Toro en su última evaluación realizada del año 2019 por exposición a sílice, obtuvo una clasificación en todos los puestos del área un Nivel de Riesgo 1, lo que indica que nuestros trabajadores están espuestos al mínimo riesgo posible de enfermarse de silicosis, por lo que no se requiere Vigilancia de Salud, y la próxima evaluación y muestreo se debe realizar en 4 años más, es decir el año 2024.

Trastornos Músculo Esquelético de Extremidades Superiores (TMERT)

Durante los últimos años, las evaluaciones realizadas han arrojado niveles de riesgo bajo para los trabajadores, sin perjuicio de lo anterior, durante el año 2018 en Empresas Cristoro se han implementado en forma adicional, Pausas Activas de 15 minutos para cada turno, las que permiten a los trabajadores relajarse y tomar un descanso en su jornada laboral.





Brigada de Emergencia

Como en años anteriores, nuestras brigadas de emergencia se mantuvieron en constante preparación y capacitación con el fin de estar en óptimas condiciones para dar respuesta a las emergencias que pudieren producirse. Dentro de las actividades de preparación realizadas pueden destacarse:

- Capacitación en primeros auxilios, uso de extintores, redes húmedas y RCP.
- Capacitación y difusión del plan de emergencia.
- Revisión de alarmas de evacuación.
- Simulacros de evacuación.
- Capacitación en instalaciones de almacenamiento y distribución de combustibles.
- Incendios estructurales.
- Incendios forestales (Minera Toro y Parque Eólico Lebu Toro).
- Sismos y Tsunamis (Minera Toro y Parque Eólico Lebu Toro).
- Emergencias eléctricas.
- Control de derrames.
- Accidentes de traslado y de trayecto.

También, se destaca su papel en apoyo a las operaciones de la empresa, como operativos de limpieza en sectores de acopio de materias primas, chancado de envases y apoyo en emergencias producidas en los sectores de Scraper.





Atención Médica Empresa

Las atenciones medicas del año 2019 ascendieron a 95 colaboradores de Cristalerías Toro y el año 2020 llegaron a 51.

Respecto de las atenciones oftalmológicas, en 2019 se hicieron 2 operativos (abril-octubre) con un total de 45 personas cada uno. El año 2020 estas actividades masivas fueron suspendidas.

Durante 2019 no se realizaron atenciones dentales en planta. Solo utilizaron nuestro convenio con Clínica dental Dcam, que se encuentra cerca de la planta.

	2019	2020
Atenciones Médicas	188	333
Atenciones en SPA	282	192
Vacunados Influenza	135	129

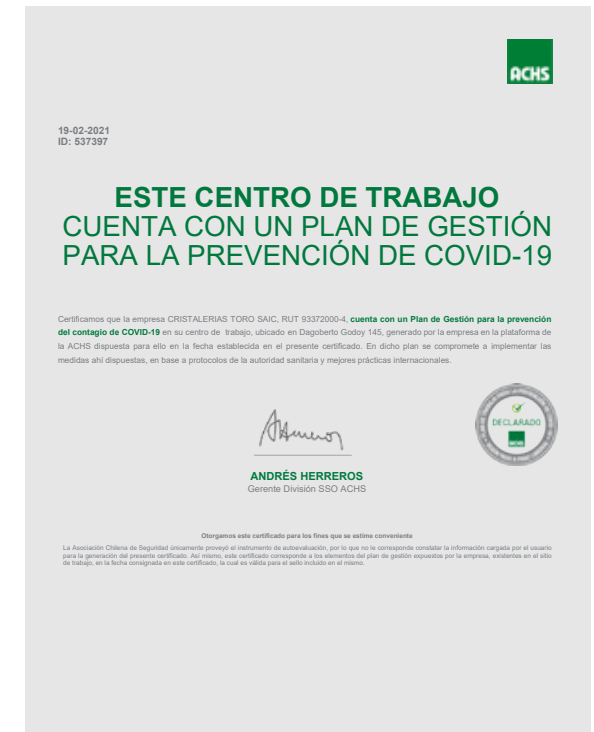
Vacunación Anti- Influenza

El año 2019 se adquirieron 500 dosis de vacunas, las que se administraron con normalidad. El año 2020 se adquirió la misma cantidad de dosis.

Protocolo COVID-19

Ante la emergencia sanitaria debido a la pandemia por COVID-19, es que el grupo de empresas Cristalerías Toro realizó más de 360 test de saliva y más de 20 exámenes PCR, con una positividad del 0,18%.

Por otra parte, la Empresa, siguió a cabalidad los protocolos dictados por el Estado, siguiendo el Plan Paso a Paso, que, en los casos correspondientes, suspendió actividades no esenciales dentro de las dependencias para su realización de modo online, otorgando los implementos necesarios para el teletrabajo.





Escuela de Capacitación

Durante los años 2019 y 2020, la Escuela de Capacitación de Cristalerías Toro, se ha enfocado en la creación de una plataforma virtual de capacitación, la cual contendrá cursos de uso y manejo de instrumentos de laboratorio para el control de artículos, también cápsulas de normativas, que ayudarán a los trabajadores en controles periódicos y facilitar los procesos de auditorías de clientes y de rectificación.

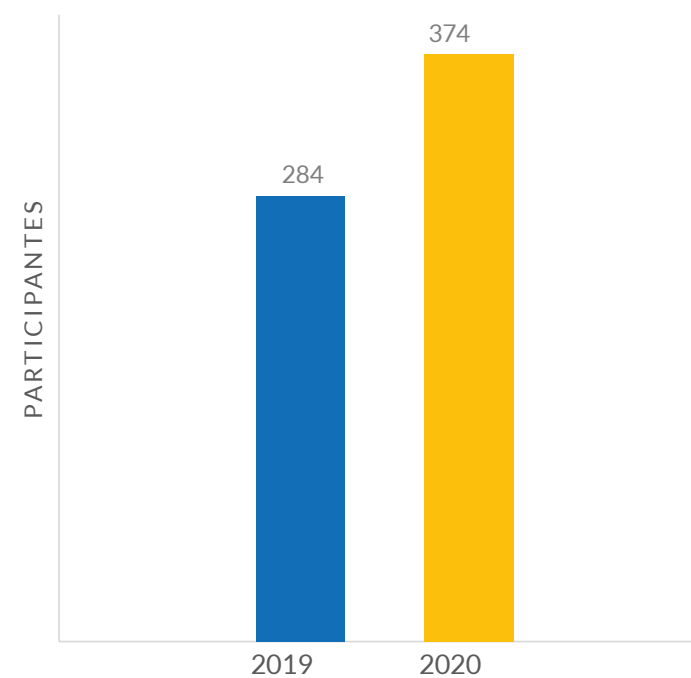
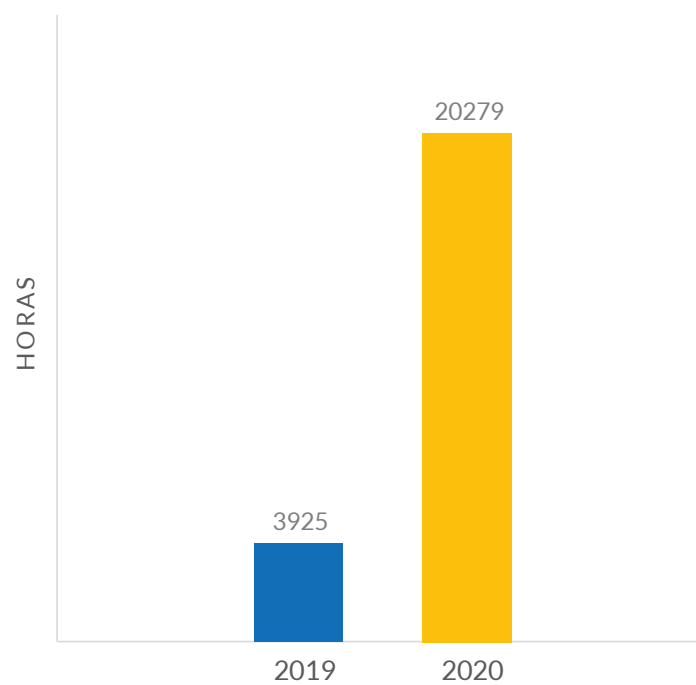
Objetivos

- Capacitar al personal en cuatro pilares: técnico, formativo, seguridad y sistemas, basado en el Modelo de Competencias seguido por la Escuela de Capacitación.
- Lograr que el personal sea competente en su trabajo y contribuya al logro de los objetivos de la Empresa.
- Aportar a la mejora continua y a un buen clima laboral.
- Proporcionar oportunidades para el desarrollo personal.





A 2020, la Escuela de Capacitación, rindió un total de 20.979 horas de capacitaciones, de las cuales participó un total de 374 colaboradores. Con una inversión significativa por parte del Servicio de Capacitación y Empleo y de la Empresa.





6. Responsabilidad Social Empresarial



Participación con Comunidades Locales



Visita Liceo Politécnico Caupolicán



Visita Liceo Bicentenario Isidora Ramos

Visitas Guiadas

Para Cristalerías Toro es primordial la educación de las nuevas generaciones en el respeto y cuidado del medioambiente. Es por esto que invitamos cada año a las comunidades a visitar el Parque Eólico Lebu-Toro para conocer más del patrimonio natural de la región del Bío Bío.

Durante 2019 el Parque estuvo abierto para los visitantes de la zona y las comunidades locales, sin embargo, en 2020 se restringieron las visitas debido a la pandemia por COVID-19, es por ello que comenzamos con la actualización web del sitio www.parqueeeolicolebu.cl, en el que plasmamos historias locales, como tradiciones y relatos típicos de la zona, orientados a la educación para quienes no tuvieron la oportunidad de visitar el lugar.



Estudiantes de la Región del Bío Bío



Visita Colegio Alemán de Concepción



EL RENÜ DEL KIMCHE MAPUCHE



La Mocha: El lugar hasta donde llegan las almas



El Carampangue



El naufragio del Angamos a la cuadra de Lebu



Actividades Comunitarias y Familiares

A lo largo del año 2019, como en años anteriores, se organizaron diversas actividades en conjunto con las familias de nuestros colaboradores, así como con la comunidad y vecinos de nuestras distintas ubicaciones.

Entre el trabajo realizado con la comunidad, destacamos el aporte a la Junta de Vecinos "CDL El Molino Cambió por Tí" en las actividades de navidad y día del niño,.





Ley de Inclusión Laboral

No se tolera la discriminación en la contratación, remuneración, acceso a la capacitación, promoción, despido o jubilación en función del sexo, edad, religión, raza, casta, nacimiento, origen social, situación de discapacidad, origen étnico y nacional, nacionalidad, pertenencia a organizaciones de trabajadores incluidos sindicatos, filiación política u opiniones, orientación sexual, responsabilidades familiares, estado civil o cualquier otra condición que pueda dar lugar a discriminación.

Cumplimiento Normativo [G4-S08]

Durante 2019 y 2020 las empresas que componen el grupo no fueron objeto de multas o sanciones





Responsabilidad sobre los Productos [G4-PR1]

En 2019, se certificó la norma de FSSC 22000 “Sistema de gestión de inocuidad (Food and Safety Certification)” cuya implementación en la organización comenzó durante el año 2017. Esta norma es el resultado de la fusión de la norma ISO 22000 y la especificación ISO/TS 22002-4 aplicable a envases de alimentos. Durante el año 2020 se mantuvo la certificación de la norma FSSC 22000, además de la norma de calidad ISO 9001-2015.

Se mantiene la certificación del APL entregado por la agencia de sustentabilidad y cambio climático del Ministerio de Economía y Fomento de la producción.

Reconocimientos y Certificaciones





CRISTORO