



Reporte de  
Sustentabilidad  
2017 - 2018

# INDICE

- I. Introducción de la Dirección
- II. Perfil de la Organización
- III. Perfil de la Memoria
- IV. Ética e Integridad
- V. Desempeño Medio Ambiental
- VI. Desempeño Social



# INTRODUCCIÓN DE LA DIRECCIÓN G4-1

Estimados lectores:

Con gran satisfacción presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad correspondientes a los años 2017 y 2018, en el que presentamos los aspectos más relevantes para nuestros grupos de interés en términos ambientales, sociales y de gobernanza corporativa.

La Estrategia de Sustentabilidad que Cristalerías Toro asumió, ha permitido trabajar y optimizar los procesos productivos, reducir los impactos ambientales negativos y realizar un aporte al desarrollo local y de nuestros colaboradores.

El 01 de abril de año 2018, sufrimos la partida de nuestro Presidente del Directorio y líder máximo de la compañía, partida muy sentida por todos los miembros de la organización y muchos otros colaboradores, quienes distinguían en él, una persona de gran liderazgo, firme en sus propósitos y con un alto sentido de humanidad, dejó un tremendo legado que hoy quienes le precedemos, hemos tomado como ejemplo para continuar con la organización manteniendo sus principios y valores.

Fiel a nuestro compromiso con las partes interesadas, seguimos manteniendo una estructura y procesos flexibles, adecuándonos a las necesidades de nuestros clientes, a los requerimientos del entorno, asumiendo las actividades y relaciones presentes y futuras en base a un desarrollo sostenible.



Hoy abastecemos clientes a nacionales y extranjeros, tanto grandes como pequeños y mantenemos una cálida y estrecha relación con ellos, orientados en cumplir sus expectativas presentes y futuras.

Hemos implementado y certificado nuevas normas internacionales de gestión que nos han permitido potenciar la Calidad e Inocuidad de nuestros productos, así como también, implementamos y certificamos un Acuerdo de Producción Limpia, el que da cuenta de que nuestros productos cumplen con los requisitos de eco-diseño, acciones pre-consumo, eficiencia y ahorro energético, gestión de residuos, seguridad e higiene laboral, entre otros.

Mantenemos la visión de no estar solos en esta travesía, por lo que procuramos una excelente relación con nuestros colaboradores directos e indirectos, proveedores nacionales e internacionales, autoridades y la comunidad en general, damos fe de que ellos son actores relevantes para el desarrollo y crecimiento de nuestra compañía, por esta razón siempre estamos atentos a cumplir con nuestras obligaciones y participar activamente en apoyo a los objetivos sustentables.

Cristalerías Toro S.p.A

## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN <sup>G4-3</sup>

### NUESTRA EMPRESA

Cristalerías Toro es una empresa con 65 años de existencia dedicada a la fabricación de envases de vidrio. Es el segundo mayor productor de envases de vidrio en Chile y con la mayor diversidad de productos.

### NUESTRA MISIÓN

Cristalerías Toro busca contribuir y agregar valor a los productos de sus clientes, a través de envases con buen diseño, a precios competitivos y con productos que otorguen una adecuada protección, manipulación, seguridad, óptima presentación y eficientes en líneas de clientes.

Aplicamos en nuestra producción alta tecnología y procedimientos de avanzada con los más altos estándares de calidad.

Todo el proceso productivo tiene como eje trabajar en armonía con el medio ambiente, valorar a las personas, el respeto a los derechos de los trabajadores, otorgándoles beneficios, confianza y la atención que les permita la superación, el progreso personal y el de su grupo familiar.

### NUESTRA VISIÓN

Abastecer envases de vidrio de alta calidad y seguridad a precios competitivos.

## MARCAS PRODUCTOS Y SERVICIOS MÁS IMPORTANTES <sup>G4-4</sup>

### PRINCIPALES PRODUCTOS

Nuestros principales productos corresponden a envases para la industria:

- \* Vitivinícola
- \* Olivícola
- \* Alimentaria (Conservas, salsas, condimentos y especias)
- \* Licores y licorera
- \* Cervecería
- \* Gaseosas, aguas y jugos
- \* Cosmética
- \* Menaje
- \* Farmacéutica.

Dicha oferta de envases incluye vidrio de distintos colores, además de venderse liso o con procesos complementarios para personalizar el producto.



# NUEVOS PRODUCTOS

## ENVASES DE BOTELLAS EXCLUSIVAS

AÑO 2017

Nos sentimos orgullosos de ser parte de exitosos proyectos de clientes que supieron confiar en nosotros desde el inicio, y también a nuestra fuerte convicción en la innovación e inversión de tiempo y recursos en la personalización de envases, que nos permiten ahora poder mostrar sus frutos al mundo.

Hemos desarrollado y producido nuevos diseños de envases, los modelos de estos envases son únicos, innovadores, exclusivos y vanguardistas, los que ya se encuentran en el mercado.

Esto evidencia el trabajo conjunto cliente-proveedor que da como resultado el cumplimiento satisfactorio de los requerimientos de nuestros clientes, para lo que será el producto final puesto a disposición del consumidor.

## ECO BOTELLAS

AÑO 2018

Cristalerías Toro ha asumido con responsabilidad el compromiso de cuidar el medioambiente y, en tal sentido, ha desarrollado políticas y proyectos en la búsqueda permanente de mejorar su eficiencia energética y disminuir los impactos que se generan en cada etapa de sus procesos, minimizando en todo lo posible los daños que por la producción de sus envases puedan afectar al cambio climático.



(Fuente: Fuente propia Botella de Agua )

(Fuente: Fuente propia Botella Vinera)

(Fuente: Fuente propia Botella Aceite Real ECO)

Ejemplo de esto, son las ECOBOTELLAS las que son fabricadas con menor peso y usando vidrio reciclado como materia prima, sin perder sus características primitivas de calidad e inocuidad. Estos envases producen menor impacto en el medio ambiente, disminuyen los residuos que van a los vertederos y reducen la demanda de energía.

En 2005 y atendiendo las necesidades del mercado que comenzaban a exigir envases más livianos, don Guillermo Toro fue precursor en la compañía de este tipo de botellas, inició su fabricación con la creación de un modelo único que se caracteriza por un sutil sacado en la base de la misma.

Actualmente, se producen 18 formatos distintos para la industria del vino, en botellas tanto verdes como blancas. Pero no sólo el vino se envasa en este tipo de recipiente ecológico, sino que también se utiliza para bebidas de fantasía y otros envases.

Las botellas livianas presentan muchos aspectos positivos, tanto para la empresa, como para los clientes y el medio ambiente. Por ejemplo, se logra un ahorro de materia prima virgen, se producen menos emisiones, se utiliza menos energía en su proceso productivo, se facilita el manejo y el transporte, resultando en un ahorro en los costos integrales.

Para el año 2018, se realizaron nuevos proyecto de Eco Diseño, productos que tenían un peso estándar por años y que pasaron a reducirlo en un porcentaje considerable cumpliendo las mismas exigencias de calidad técnica, estética e inocuidad. Esto ha permitido minimizar el impacto ambiental, convirtiéndose en productos más amigables con el medio ambiente

## RAZÓN AMBIENTAL

A través de la “Revista Razón Ambiental” buscamos difundir información relevante sobre materias ambientales en Chile y en otros países. Buscamos el cuidado del medio ambiente para llegar a las futuras generaciones con un mejor país, con más oportunidades y con más conciencia del patrimonio nacional y natural.

Nuestra revista, es un emprendimiento que trabaja con las personas y para las personas en la búsqueda del bien común. Ésta es la idea básica que guía nuestra producción responsable con el medio ambiente. Además, buscamos la difusión de materias relativas a la sustentabilidad, el cuidado de nuestro entorno natural y la promoción de conductas responsables medioambientalmente, como el reciclaje y la utilización de energías limpias.

Para nosotros, el cliente es lo primero y buscamos trabajar en la producción industrial con máxima calidad. Forjamos relaciones laborales positivas y respetuosas, para alcanzar el desarrollo personal y económico de nuestros clientes y trabajadores.

Nuestra empresa desde el año 2014 redacta y difunde a través de su página web “Razón Ambiental”, materias de sustentabilidad propias de la organización y apoya la difusión de información relevante sobre materias ambientales en Chile y en otros países



(Fuente: Fuente propia, portada revista RA)

## CRISTORO INFORMA

El Boletín Informativo semanal de comunicación interna llamado “Cristoro Informa” que nació el año 2015, ha continuado cumpliendo con el objetivo entre otras materias de comunicar información institucional específica en forma periódica y constante en el tiempo, información de nuevas contrataciones, eventos, ascensos de personal a cargos nuevos, información de importancia para el resguardo de la salud y seguridad de los trabajadores y novedades en general.

Este informativo se publica todos los días lunes en formato digital y físico.




Fuente propia: Índice de boletín Cristoro Informa)

**CRISTORO INFORMA**

**¿Sabía usted que el 10 de enero fue el nacimiento del Poeta Chileno Vicente García- Huidobro?**

Vicente Huidobro, seudónimo literario del poeta Vicente García-Huidobro Fernández, es considerado por la crítica literaria nacional e internacional como uno de los principales divulgadores del movimiento político vanguardista en Chile y América Latina durante el primer tercio del siglo XX, especialmente por el desarrollo de su teoría estética conocida como creacionismo. es considerado uno de los más destacados poetas chilenos, junto con Gabriela Mistral, Pablo Neruda, y Pablo de Rokha.

Algunas de sus obras más destacadas son: Canciones en la noche, La gruta del silencio, Las papaveras ocultas todos en 1913 y Pasando y pasando en 1914 y la publicación de Adán (1916).



Nombre de nacimiento	Vicente García-Huidobro Fernández
Nacimiento	10 de enero de 1893 Santiago, Chile
Fallecimiento	2 de enero de 1952 (59 años) Santiago, Chile

En el año 2017 se publicaron:

- \* 48 Ediciones Normales
- \* 27 Especiales.

**CRISTORO INFORMA**

**CUMPLEAÑOS DE LA SEMANA**

NOMBRE	CARGO	EDAD NACIMIENTO
JAVIER JUANCO PINO BARRAZ	REPARADOR DE MÓVILES	22 años
EDUARDO ALEXANDER DE FREYRE VENERA	PLUMBERO DE ASESORÍAS INSTALACIONES GENERALES	22 años
FRANCISCO JAVIER DIAZ PASTER	REPRESENTANTE DE VENTAS (ZONA SUR)	23 años
FERNANDO SERGIO GARCÍA CALDERÓN	OPERADOR DE AUTOMÓVILS	24 años
HECTOR ABEL MALDONADO WILSON	SUPERVISOR DE LÍNEA	24 años
JOSÉ FRANCISCO VENEZUELA FERNÁNDEZ	REPARADOR DE MÓVILES TURNO	24 años
JUAN MATÍAS JOSÉ ESPINOZA	COORDINADOR DE NORMAL MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD	25 años
JOSÉ LUIS DEYANNA SANCHEZ VILLAS	OPERARIO DE LÍNEA	25 años
JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ ESTUPEÑAN	OPERARIO DE LÍNEA	25 años
MAR MARCELO ORDÓÑEZ VALENZUELA	GUARDIA DE SEGURIDAD	25 años
EDISON ALEJANDRO FERNÁNDEZ ESPINOZA	OPERARIO DE LÍNEA	25 años
JAVIER EDUARDO ACUÑA RIVERA	OPERARIO LIMPIEZA DE VEHÍCULOS	27 años



En el año 2018 se publicaron:

- \* 48 Ediciones Normales
- \* 14 Especiales.

Este informativo que se publica todos los días lunes en formato digital y físico, ha logrado a diciembre de 2018, las 273 ediciones, entre Ediciones Normales y Especiales.

## LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LA ORGANIZACIÓN

G4-5



Nuestra Planta Productiva y oficinas principales están ubicadas en la Comuna de Cerrillos y el centro de distribución y la planta de reciclaje se sitúan en la Comuna de Maipú, Región Metropolitana, Santiago, Chile.



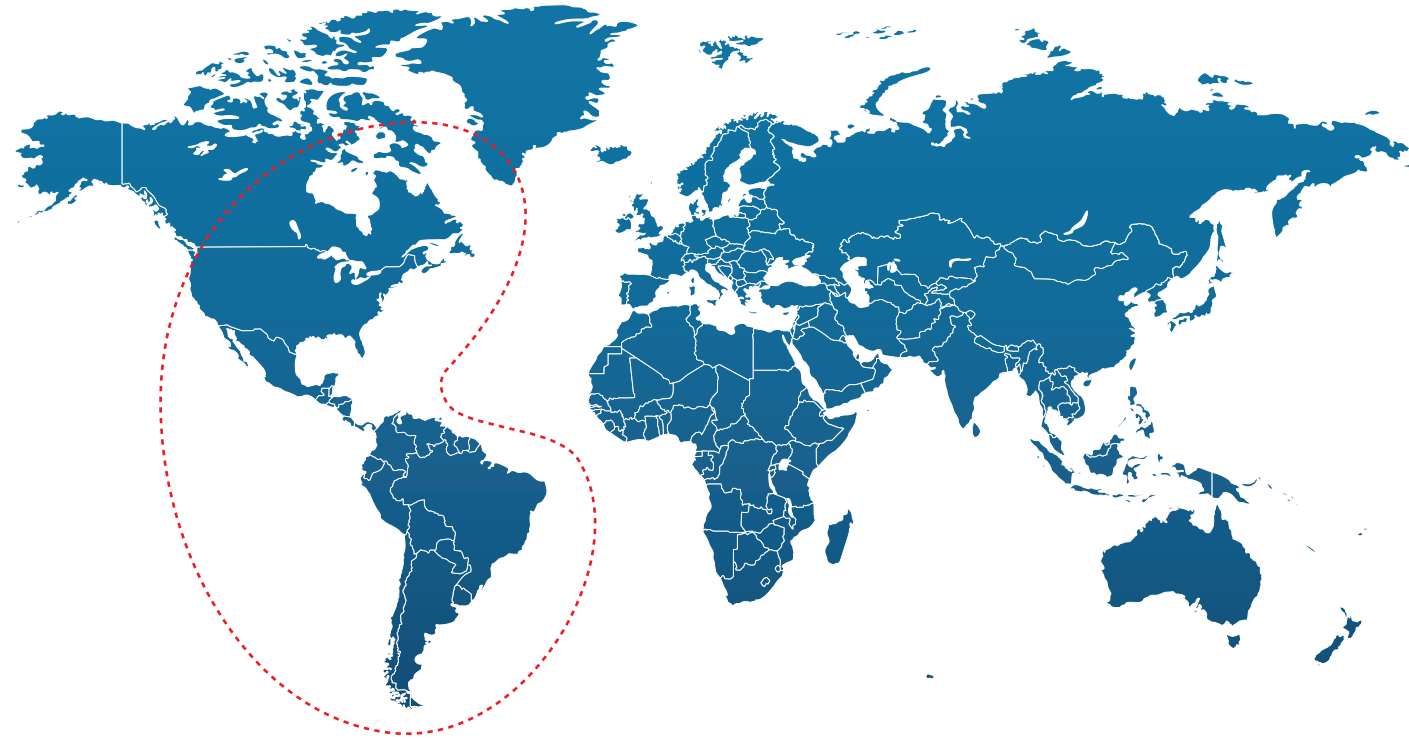
## REGIMEN DE PROPIEDAD <sup>G4-7</sup>

EMPRESAS CRISTORO S.A. es dueña del 100% de las acciones de Cristalerías Toro S.p.A. El Directorio de Empresas Cristoro S.A. está integrado por cinco miembros, elegidos por su Junta de Accionistas.



## PRESENCIA EN MERCADO NACIONAL E INTERNACIONAL <sup>G4-8</sup>

Nuestros productos tienen presencia en el mercado nacional e internacional con una excelente aceptación.



(Fuente propia: Mapa del mundo)

## TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN <sup>G4-9 / G4-10</sup>

Durante los dos últimos años, Cristalerías Toro completó una dotación promedio de 678 trabajadores, todos funcionarios de planta. Entre ellos se encuentran gerentes ejecutivos, ejecutivos técnicos, empleados y operarios.

### 2017

La Dotación fue de 723  
Trabajadores

10 Gerentes Ejecutivos  
191 Ejecutivos Técnicos  
552 Empleados y Operarios

### 2018

La Dotación fue de 633  
Trabajadores

10 Gerentes Ejecutivos  
100 Ejecutivos Técnicos  
523 Empleados y Operarios

## VENTAS Y ESTADO ECONÓMICO G4-9 / G4-10

En los dos últimos se vendieron en promedio más de 286.000 millones de envases de vidrio.

2017

Se vendieron más de 294 millones de envases

2018

Se vendieron más de 279 millones de envases

## CANTIDAD DE TRABAJADORES CUBIERTOS

### POR CONVENIOS COLECTIVOS G4-10

Durante los años 2017 y 2018 todos los beneficios ofrecidos por la empresa se hicieron extensivos a la totalidad de los trabajadores, al igual que años anteriores.

# CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA G4-12

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS DE PRODUCCIÓN



## PLANTA FLORA

Arena de sílice: Minera Toro S.p.A. de Constitución.



(Fuente: Fuente propia, vista de tipos de arenas que procesa la Planta)

## PLANTA CALDERA

Carbonato de calcio: Minera Toro S.p.A. de Caldera.



(Fuente: Fuente propia, vista de la Planta procesadora de Carbonatos de Calcio)

## PLANTA DE PALLETS FLORA

Pallets y marcos de madera: Minera Toro S.p.A. de Constitución.



(Fuente: Fuente propia, vista del área de proceso Pallets)

## CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA

G4-12

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS DE PRODUCCIÓN

### CHATARRA DE VIDRIO

Campaña de Reciclaje de Vidrio a cargo de Cristoro Maipú empresa filial de Cristalerías Toro S.A.



(Fuente: Fuente propia, vista del ingreso de vidrio para reciclar, trabajo de limpieza y despacho listo para su proceso)

### CARBONATO DE SODIO

Materia prima importada

## MAQUINARIA DE PRODUCCIÓN

Los principales proveedores de maquinaria y equipos de producción son de Europa, EEUU y Asia, con los que se establecen relaciones largas y de confianza, sobre todo por maquinaria y equipamiento.

## MAQUINARIA DE PRODUCCIÓN

Durante los años 2017 y 2018 el mantenimiento se efectuó con proveedores nacionales y extranjeros.

## ENERGÍA

Metrogas  
Enel  
Parque Eólico de Lebu Toro

Durante el año 2018 un 50 % de la Energía Eléctrica consumida en las instalaciones fue proporcionada por el Parque Eólico Lebú filial de Cristalerías Toro S.A.



EN EL AÑO 2018 UN 50% DE LA ENERGÍA ELECTRICA CONSUMIDA FUE PROPORCIONADA POR EL PARQUE EÓLICO



EN EL AÑO 2017 UN 65% DE LA ENERGÍA ELECTRICA CONSUMIDA FUE PROPORCIONADA POR EL PARQUE EÓLICO



EN EL AÑO 2016 UN 43% DE LA ENERGÍA ELECTRICA CONSUMIDA FUE PROPORCIONADA POR EL PARQUE EÓLICO.



(Fuente: Fuente propia, vistas del Parque Eólico Lebu)

## CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA EMPRESA DURANTE EL PERIODO INFORMADO <sup>G4-13</sup>

### DIVISIÓN DE CRISTALERÍAS TORO SPA.

2017

1) Se adquiere y entra en funcionamiento Planta Satinadora de primera generación, amigable con el medio ambiente, esta planta recicla el 100% del agua utilizada en los procesos y no emite emisiones al ambiente. Permite hacer más eficiente el proceso de satinado en cuanto a volumen y calidad.

2) Se moderniza Planta de Decorado UV, tras la adquisición de equipos y tecnología de vanguardia. Hoy se cuenta con una planta decoradora que ofrece a nuestros clientes un decorado óptimo y de gran volumen.

2018

1) Durante el año 2017 y 2018 se trabajó en la implementación de un Acuerdo de Producción Limpia “APL” con la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático del Gobierno de Chile, dirigido por CENEM, proceso que se terminó a finales del año 2018 con la auditoría de certificación y logrando certificar la Planta de DG-145 (Fábrica) y la Planta de Lonquén (Centro de Distribución). Esta certificación tiene una duración de tres años.

2) Otro logro relevante es que durante los años 2017 y 2018 se trabajó en la implementación de la Norma de Inocuidad FSSC 22000, se realizó auditoría de pre-certificación quedando fijada la fecha para la auditoría de certificación, para los primeros días del año 2019 a realizarse con la empresa certificadora SGS.

## MEMBRESIAS DE LA EMPRESA <sup>G4-16</sup>

Cristalerías Toro fue miembro de las Sigüientes asociaciones gremiales durante los años 2017 y 2018.



Cámara Chilena de la Construcción (CChC)



Centro de Envases y Embalajes de Chile (CENEM)



Asociación de Industrias metalúrgicas y metalmecánicas (ASIMET)



Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)



Asociación de Empresas y Profesionales para el Medio Ambiente (AEPA)



Asociación de Consumidores de Energía No Regulador (ACENOR A.G.)

## ASPECTOS MATERIALES Y DE COBERTURA G4-17

## PROCESO PARA DETERMINAR EL CONTENIDO DE LA MEMORIA G4-18

El contenido de esta memoria se estableció sobre los compromisos de sustentabilidad de la compañía. Los aspectos materiales a reportar se definieron teniendo en consideración los grupos de interés y los registros de información que pueden respaldar cada aspecto que se informa.

Se han tenido en cuenta los aspectos materiales que pueden significar un impacto significativo, y para ello se analizaron los registros de cada aspecto que la Guía GRI contempla y que son aplicables en Cristalerías Toro o interesan y/o tienen repercusión en sus Grupos de Interés.

En consecuencia, se presentan noticias e indicadores Económico, Medio Ambiental, Social, Laboral, Sociedad y Entorno y, de Responsabilidad sobre Productos.

## GRUPOS DE INTERÉS G4-24

La jerarquización de los grupos de interés considerados en este reporte fue realizada a través de una evaluación interna del Departamento de Sustentabilidad de la Gerencia de Normas, Medio Ambiente y Seguridad de la Empresa, teniendo en cuenta la consecuencia recíproca que tendrían las distintas actividades productivas y de negocios de la empresa.

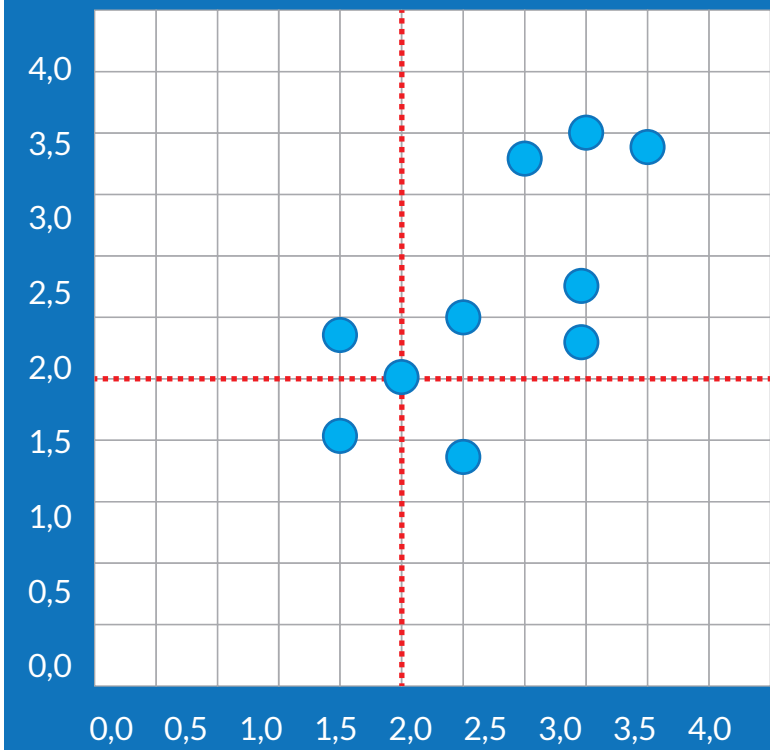
- \* GOBIERNO
- \* ACCIONISTAS
- \* CLIENTES
- \* TRABAJADORES DE LA EMPRESA
- \* COMUNIDADES LOCALES
- \* NO GUBERNAMENTALES
- \* PROVEEDORES
- \* SERVICIOS TERCERIZADOS
- \* COMPETITIVIDAD
- \* FAMILIA TRABAJADORES
- \* ASOCIACIONES GREMIALES

Matriz de comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas:

CRITERIOS		IMPACTO (50%)		INFLUENCIA (50%)			PROMEDIO	
		50%	50%	40%	30%	30%	50%	50%
Nº	GRUPOS DE INTERÉS	RIESGOS	OPORTUNIDADES	URGENCIAS	LEGITIMIDAD	PODER	IMPACTO	INFLUENCIA
		1	GOBIERNO (AUTORIDADES)	4	2	3	4	4
2	ACCIONISTA	2	3	3	3	4	2,5	3,3
3	CLIENTES	3	4	4	3	3	3,5	3,4
4	TRABAJADORES	2	4	2	2	3	3,0	2,3
5	NO GUBERNAMENTALES	1	2	2	2	3	1,5	2,3
6	COMUNIDAD (ENTORNO)	3	2	3	2	2	2,5	2,4
7	PROVEEDORES	2	3	2	2	2	2,5	2,0
8	SERVICIOS TERCERIZADOS	2	2	1	2	1	2,0	1,3
9	COMPETENCIA	4	2	3	2	3	3,0	2,7
10	FAMILIA DE TRABAJADORES	1	2	1	3	1	1,5	1,6

I  
N  
F  
L  
U  
E  
N  
C  
I  
A

GRÁFICO DE INFLUENCIA DE LAS PARTES INTERESADAS



I  
M  
P  
A  
C  
T  
O

## PERFIL DE LA MEMORIA





## ALCANCE DEL REPORTE G4-28, 29 Y 30

El presente documento contempla los asuntos relevantes de cada aspecto mencionado anteriormente, corresponde al octavo reporte realizado por Cristalerías Toro y abarca el período comprendido de los dos últimos años, de enero 2017 a diciembre de 2018.

El compromiso voluntario dispuesto por la Compañía es realizar un reporte bianual con información disponible para sus grupos de interés.

## CONTACTO G4-31

Para mayor información sobre este reporte, el contacto en Cristalerías Toro es:

Contacto : Sr. Juan Matías Jofré Espinoza  
Cargo : Gerente de Normas, Medio Ambiente y Seguridad  
Teléfono : (56 2) 24374593  
Email : jm.jofre@cristoro.cl



## GOBIERNO CORPORATIVO G4-34 / G4-35 / G4-39

El gobierno de la empresa Cristalerías Toro S.p.A., está dirigido por la Dirección de Empresas Cristoro S.A.

Los siguientes directores de Empresas Cristoro SA trabajan en Cristalerías Toro SpA:

1. Director Gerente de Administración:  
Sr. Guillermo Toro Harnecker
2. Director Gerente de Operaciones:  
Sr. Pedro Toro Harnecker

La estructura organizacional contempla además las gerencias y subgerencias de: Producción; Comercial y Ventas; Personas; Normas, Medio Ambiente y Seguridad; Aseguramiento de la Calidad y Servicio de Atención al Cliente, quienes son responsables ante los directores en el cumplimiento de los objetivos trazados por la Dirección.

La Alta Dirección de la empresa, delega la responsabilidad ambiental en el Gerente de Normas, Medio Ambiente y Seguridad, quien gestiona y vela para que los proyectos nuevos y aquellos en operación, cumplan con todas las normas medioambientales que las regulan. Además, evalúa los riesgos ambientales que pudieran ocasionar los mismos, cuenta con un equipo y herramientas necesarias que le permiten anticiparse a ellos, entregando información y recomendaciones necesarias para la buena marcha ambiental, enmarcada en las políticas de sustentabilidad de la compañía.

En lo que respecta al área de Personas, la responsabilidad está asignada al Gerente de Personas, el que cuenta con un Departamento de Personal, una Escuela de Capacitación y una Asistente Social, que se encarga de atender todos los requerimientos de los trabajadores y la relación con la comunidad local.

El Organigrama General de Cristalerías Toro S.p.A del año 2018, no ha sufrido modificaciones respecto del año 2017.

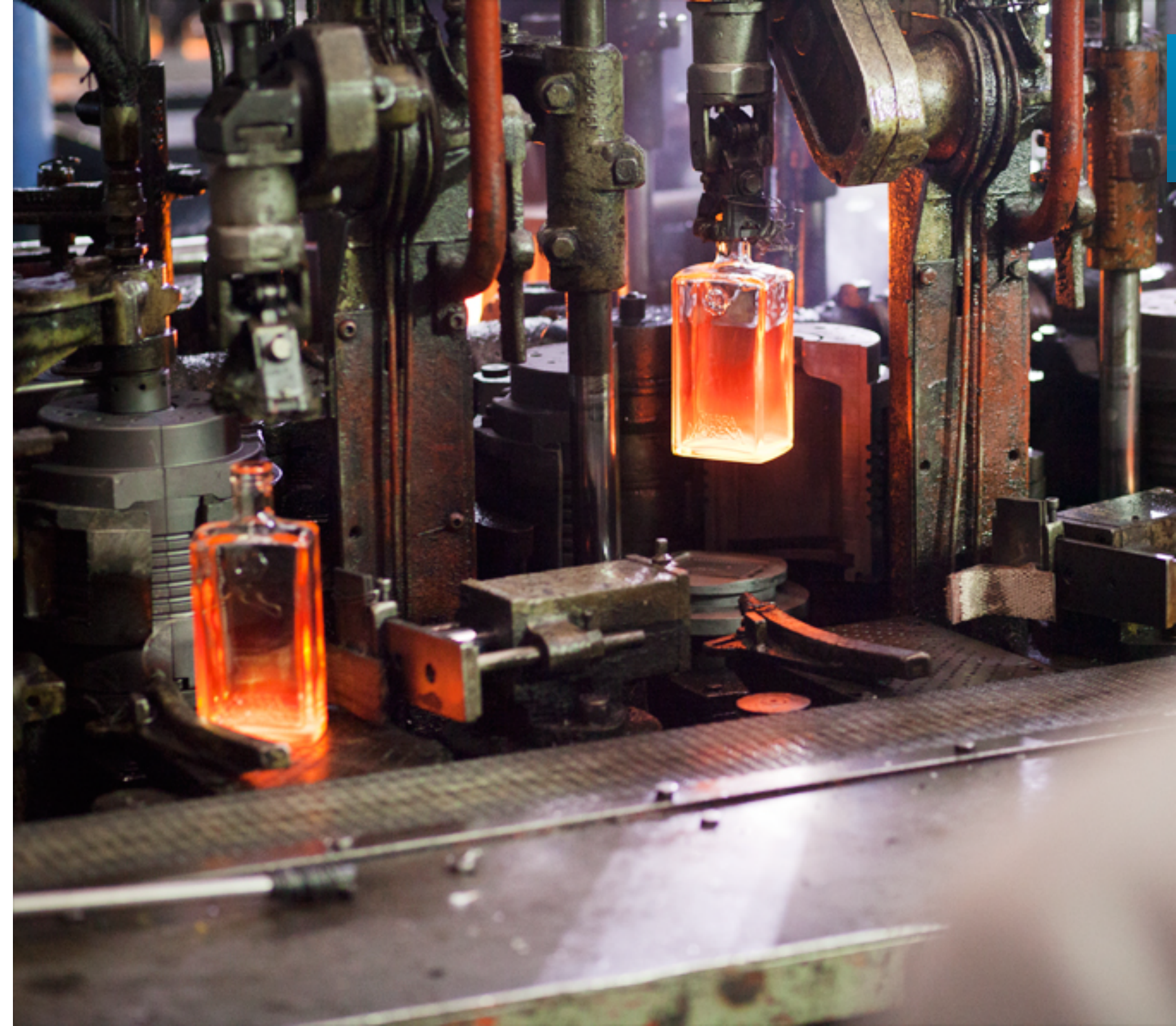
## ANÁLISIS DE IMPACTOS Y RIESGOS G4-47

La Alta Dirección, analiza los riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales, y sus impactos, al menos una vez al mes, en las reuniones de Directorio de Empresas.

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL REPORTE G4-48

El Reporte de Sustentabilidad y la información presentada es aceptado por las gerencias respectivas, revisado por el Gerente de Normas, Medio Ambiente y Seguridad y aprobado por el Directorio para su publicación.

Nota: Este Reporte no cuenta con verificación externa.



## VALORES, PRÍNCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE LA ORGANIZACIÓN <sup>G4-56</sup>

### ÉTICA E INTEGRIDAD

Cristalerías Toro S.p.A., ha fortalecido la búsqueda del equilibrio entre el crecimiento económico, el respeto al medioambiente y la responsabilidad social, estos factores le han permitido convertirse en una empresa comprometida con el desarrollo sustentable, lo que se traduce en bienestar para la sociedad presente y futura.

Dichos compromisos los deja establecido en sus políticas de:

\* Sistema de gestión de calidad e inocuidad

\* Sistema de gestión ambiental

\* Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

## POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD E INOCUIDAD

**CRISTALERIAS TORO S.P.A.** es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de envases de vidrio para el uso en alimentos, licores y vinos, gaseosas y cervezas, farmacéuticos, cosmética, perfumería y menaje.

En **CRISTALERIAS TORO** nos caracterizamos por fabricar productos de alta calidad e inocuidad, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de la implementación de un **Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad**.

El compromiso de la Alta Dirección, se fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ *Fabricar envases de vidrio con un enfoque hacia los clientes en la Calidad e Inocuidad.*
- ✓ *Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad, en su mejoramiento continuo y en la eficiencia de nuestros procesos.*
- ✓ *Cumplir con todas las normas y requerimientos legales aplicables a la organización y con los otros compromisos que esta asuma con las partes interesadas.*
- ✓ *Proporcionar los recursos adecuados para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad, y mantener una comunicación efectiva con todos los involucrados.*
- ✓ *Proporcionar a nuestro personal un ambiente de trabajo seguro, desarrollar sus conocimientos y competencias y el compromiso hacia la calidad e Inocuidad de nuestros productos.*

Esta **Política del Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad** será periódicamente revisada para su adecuación a los nuevos requerimientos y necesidades de la Empresa y comunicada a toda la Organización y a las partes interesadas.

Guillermo Toro Harnecker  
Director de Administración

Pedro Toro Harnecker  
Director de Operaciones

## POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Cristalerías Toro S.p.A., empresa elaboradora de envases de vidrio para el mercado nacional e internacional, cree fuertemente en el concepto de desarrollo sustentable, dado que es consciente que sus actividades generan impactos sobre el medio ambiente, los cuales deben ser controlados de manera tal de minimizarlos y de esta forma mantener y favorecer condiciones ambientales sustentables para el presente y para las generaciones futuras.

Considerando lo anterior, Cristalerías Toro asume que una eficiente gestión ambiental se basa en contar con un sistema activo de gestión y prácticas ambientales, que aseguren controlar los aspectos ambientales significativos de la organización, por lo cual asume los siguientes compromisos.

- ✓ *Cumplir con las disposiciones legales que le conciernen en materia ambiental y otros requisitos.*
- ✓ *Prevenir, reducir y eliminar cuando sea posible los impactos ambientales derivados de sus actividades, identificando y controlando sus aspectos ambientales significativos.*
- ✓ *Mejorar continuamente el desempeño ambiental, mediante la revisión de sus procesos, objetivos y metas planteados.*
- ✓ *Establecer objetivos, metas y programas ambientales que garanticen el mejoramiento del sistema de gestión ambiental.*
- ✓ *Informar, formar y sensibilizar al personal respecto de las directrices expuestas en esta política ambiental y de la normativa ambiental vigente.*
- ✓ *Promover la utilización eficiente de los recursos naturales, el reciclaje, la recuperación y la reutilización de materiales, así como la reducción de la generación de residuos.*
- ✓ *Difundir su política ambiental a todos los niveles de la organización y a sus partes interesadas.*

Guillermo Toro Harnecker  
Director de Administración

Pedro Toro Harnecker  
Director de Operaciones

## POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Cristalerías TORO S.p.A., es una empresa con más de 65 años en la actividad de fabricar envases de vidrio, con presencia en el mercado nacional e internacional, respeta la legislación y sus compromisos que asume y se orienta a la sustentabilidad en el desempeño corporativo.

Busca mejorar y mantener un clima de sana armonía con sus colaboradores, sus clientes y partes interesadas en general.

Ofrece a sus trabajadores condiciones de trabajo seguras para la realización de sus actividades, velando por su desarrollo laboral y personal.

Tiene el pleno convencimiento de que los accidentes y las enfermedades laborales, son producto de fallas, omisiones o debilidades en los sistemas productivos, operacionales, preventivos y/o administrativos, los que atentan contra la seguridad de los trabajadores, la producción, la calidad de los productos y procesos y directamente contra los objetivos de la compañía

Se compromete a:

- ✓ *Cumplir en forma permanente la normativa legal de seguridad y salud en el trabajo y otra atinente al funcionamiento de la organización, así como también, con otros compromisos que la empresa adopte.*
- ✓ *Considerar dentro de los objetivos estratégicos de la empresa, los objetivos de seguridad y salud en el trabajo.*
- ✓ *Realizar el máximo esfuerzo posible para eliminar y/o controlar los factores y condiciones que signifiquen un riesgo para la salud y seguridad de los trabajadores.*
- ✓ *Mejorar continuamente los estándares de seguridad y sus procesos, desarrollar y promover ambientes de trabajo seguros, apoyar y promover aprendizajes y el desarrollo de los trabajadores, tanto en el ámbito profesional, como en el personal.*
- ✓ *Capacitar en forma constante a los trabajadores como parte de la gestión de seguridad y salud en el trabajo y del compromiso mutuo entre trabajador y la empresa.*
- ✓ *Dar a conocer la política de seguridad y seguridad en el trabajo a todos los trabajadores y partes interesadas.*

Guillermo Toro Harnecker  
Director de Administración

Pedro Toro Harnecker  
Director de Operaciones

## REGLAMENTO INTERNO DE G4-57 ORDEN, HIGIENE Y SEGURIDAD

Como mecanismo y herramienta orientadora en favor de una conducta laboral ética, que garantice un trato digno y de mutuo respeto entre trabajadores y empresa, de acuerdo la legislación vigente y a las buenas relaciones interpersonales, la empresa cuenta con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el que se entrega a cada trabajador contratado y se actualiza año a año.

## ECONOMÍA G4-EC5

## RELACIÓN SALARIO MÍNIMO CRISTALERÍAS TORO Y SALARIO MÍNIMO FIJADO POR LEY

El salario que entrega Cristalerías Toro es superior al salario mínimo fijado por Ley, y no existe diferencia de género para ningún salario, cumpliendo plenamente con nuestra legislación y el sentir nacional.

## PRÁCTICAS DE ADQUISICIONES

G4-EC9

Trabajamos con una variada gama de proveedores locales que son seleccionados de acuerdo a sus ofertas.

Damos preferencia al servicio, abastecimiento oportuno y precios convenientes y principalmente a aquellos que tienen políticas de Responsabilidad Social Empresarial bien definidas.

Nuestros proveedores son evaluados cada año y aquellos que han cumplido satisfactoriamente pasa a ser proveedores valorados por la compañía y forman parte de nuestra planificación estratégica.

La evaluación no solo incluye cumplimiento comercial, sino que además buenas prácticas laborales, éticas, responsabilidad social y medio ambiental.



DESEMPEÑO MEDIO AMBIENTAL

## DESEMPEÑO MEDIO AMBIENTAL

### PORCENTAJE DE LOS MATERIALES E INSUMOS UTILIZADOS QUE FUERON RECICLADOS G4-EN2

### PROCESO DE FABRICACIÓN DE ENVASES

Nuestra empresa Recicla Vidrio desde la Región de Atacama hasta la Región de Los Lagos en Chile, gracias a nuestra extensa campaña de reciclaje, en algunas campañas productivas nos ha permitido elaborar envases con hasta un 90% de vidrio reciclado.

Durante los años 2017 y 2018 se utilizó en promedio más de 63.000 toneladas de Vidrio Reciclado para la fabricación de nuevos envases.



2017

Se usaron más de 58.000 toneladas de vidrio Reciclado

2018

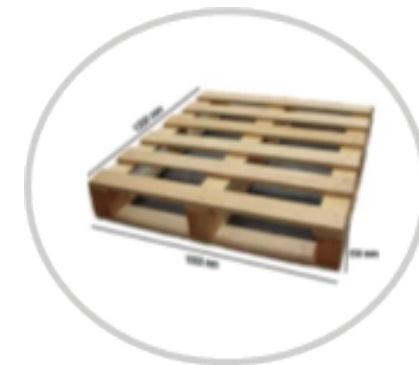
68.000 toneladas de vidrio Reciclado

## PALLETS Y MARCOS DE MADERA

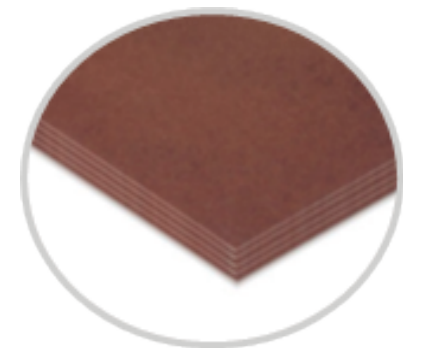


Minera Toro S.p.A., filial de Cristalerías Toro S.A. en la planta Flora ubicada en la VII Región del país, cuenta con una planta de fabricación de artículos de embalajes de madera, pallets y marcos. Esta planta, surge como respuesta a la necesidad de Cristalerías Toro S.p.A. de entregar sus productos de la mejor forma y más segura posible, tanto a sus clientes nacionales como a los internacionales.

En la actualidad se recuperan pallets y marcos usados desde los establecimientos de nuestros clientes y son enviados a la planta de Pallets para su revisión, reparación y posterior reutilización.



Reutilización de Pallet  
Año 2017: 63%  
Año 2018: 61%



Reutilización de Tapas y Marcos:  
Año 2017: 57%  
Año 2018: 60%

## AGUA DE PROCESO EN LAVADO DE ARENAS

Durante los dos últimos años, en la fabricación de vidrio se utilizaron en promedio aproximadamente 43.000 toneladas de arena producidas en la Planta Flora de Minera Toro. El proceso de producción de esta arena contempla una operación de lavado para remover impurezas, para esto, se cuenta con una planta especialmente diseñada que posee un circuito cerrado de agua de lavado, este nos permite recircular al 90% del consumo de agua.

Por otro lado, parte de los lodos producidos en el lavado de arenas son destinados a la producción de cerámicas en una fábrica ubicada en la misma Planta Flora, valorizando este residuo.

## ENERGÍA

### REDUCCIÓN EN EL CONSUMO ENERGÉTICO DE LOS PRODUCTOS FABRICADOS G4-EN7

La reducción del consumo energético se materializó a través del uso de vidrio reciclado y operación de boosters eléctrico en nuestros hornos.

El uso de vidrio reciclado en la fabricación de envases permite reducir el consumo de combustibles fósiles ya que se requieren temperaturas más bajas para la fusión de las materias primas. Esto nos permitió reducir en aproximadamente un 15% la energía requerida en el proceso de fusión de materias primas. Por su parte, el uso del boosters en nuestros hornos mejora la transferencia de calor a las materias primas en proceso, lo que también permitió reducir la quema de combustibles fósiles.

## EMISIONES ATMOSFÉRICAS

### EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y HUELLA DE CARBONO

G4-EN15/ G4-EN16/ G4-EN17/ G4-EN18

En 2018, Cristalerías Toro participó en la materialización de dos proyectos dirigidos a la Gestión en la Huella de Carbono y Producción Limpia, programas que contaron con la participación de entidades gubernamentales y del sector privado.

Desde el 2015, la empresa participa en el Programa Huella-Chile del Ministerio del Medio Ambiente, programa que implementó una herramienta web incorporada a la Ventanilla Única del Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminante RETC para que las empresas e instituciones puedan calcular e informar su huella de carbono y así, poder establecer sus planes de mitigación y metas en la reducción de Emisiones Gases de Efecto Invernadero GEI.

Este programa permite Gestionar la Huella de Carbono, que se encuentra reconocida por el Estado, bajo un sistema unificado en la Norma Chilena-ISO 14064/1, las Directrices del IPCC del 2006 y del Greenhouse Gas Protocol para la Elaboración de Inventarios Nacionales de Gases de Efecto Invernadero (GEI).



## INVENTARIO DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) Y HUELLA DE CARBONO

		AÑO 2017	AÑO 2018
		(t CO2e)	
<b>ALCANCE 1</b>	* FUSIÓN DE MATERIAS PRIMAS. * COMBUSTIBLES ASOCIADOS AL PROCESO DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS AL PERSONAL. * GENERACIÓN DE ENERGÍA PROPIA. * TRANSPORTE INTERIOR DE MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS.	53.819,3	51.255,8
<b>ALCANCE 2</b>	* CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA	7.360,8	10.856,1
<b>ALCANCE 3</b>	* INSUMOS EMBALAJES. * TRANSPORTE MATERIAS PRIMAS E INSUMOS PRINCIPALES DESDE CENTROS DE PRODUCCIÓN A PLANTA. * DESPACHO DE PRODUCTO FINAL A CLIENTE. * DISPOSICIÓN ASIMILABLE A RESIDUOS DOMÉSTICOS. * TRANSPORTES DE RESIDUOS PELIGROSOS.	4.845,5	5.287,3
<b>PRODUCCIÓN (T VIDRIO PRODUCIDO / EMPACADO)</b>		108.092,81	113.287,0
<b>HUELLA (T CO2E / VIDRIO PRODUCIDO / EMPACADO)</b>		0,60	0,59

## ANOX, SOX y OTROS CONTAMINANTES ATMOSFÉRICOS G4-EN21

Tanto durante el 2018, como en años anteriores nuestra empresa cumplió con las metas de emisión de Óxidos de Nitrógeno, Óxidos de Azufre y Material Particulado establecidas por el Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica de la Región Metropolitana PPDA.

## PRODUCTOS Y SERVICIOS G4-EN27/G4-EN28

Como forma de reducir el impacto ambiental producido por las actividades relacionadas a la fabricación de los envases comercializados nuestra empresa desarrolla en forma permanente una campaña de reciclaje vidrio y valorización de este residuo, además de una campaña permanente de recuperación de insumos de embalaje como pallets, marcos y plásticos de embalaje.

El reciclaje y valorización de chatarra de vidrio, junto a otras medidas como, la incorporación del boosters eléctrico, la incorporación de energías renovables a nuestra matriz energética y la operación de sistema de control y abatimiento de emisiones atmosféricas como desulfurizadores y precipitadores electrostáticos nos permite, por una parte, reducir la demanda de energía, así como nuestra huella de carbono y las emisiones de otros contaminantes.

En los últimos años nuestra empresa ha tomado en consideración aspectos ambientales y energéticos en el diseño de sus envases. Nuestras botellas ecológicas son envases más livianos, estos presentan muchos aspectos positivos, tanto para la empresa, como para los clientes y el medio ambiente: se logra ahorro de materia prima, se generan menos emisiones, se requiere menos energía para su fabricación, se facilita el manejo y el transporte, resultando en un ahorro de costos en estas tres áreas, asociados al producto.

Estos envases son muy demandados por la industria vitivinícola que es una de las que más se podría ver afectada por el cambio climático, debido a la sensibilidad que tienen las uvas a los cambios de temperatura y agua. Junto a esta inquietante realidad, surge la necesidad de las empresas vitivinícolas por cumplir parámetros de sustentabilidad cada vez más exigentes, como una forma de fortalecer el mercado nacional del vino.

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-EN29

Durante los tres últimos años, nuestra empresa no fue sometida a ningún proceso sancionatorio ejecutado por organismos con competencia sanitaria o ambiental.

En una auditoria efectuada a las empresas adscritas al Acuerdo de Producción Limpia del sector Envases y Embalajes nuestra empresa fue evaluada con un 100% de cumplimiento normativo.

METAS DEL APL QUE FUERON CUMPLIDAS EN EL 100%

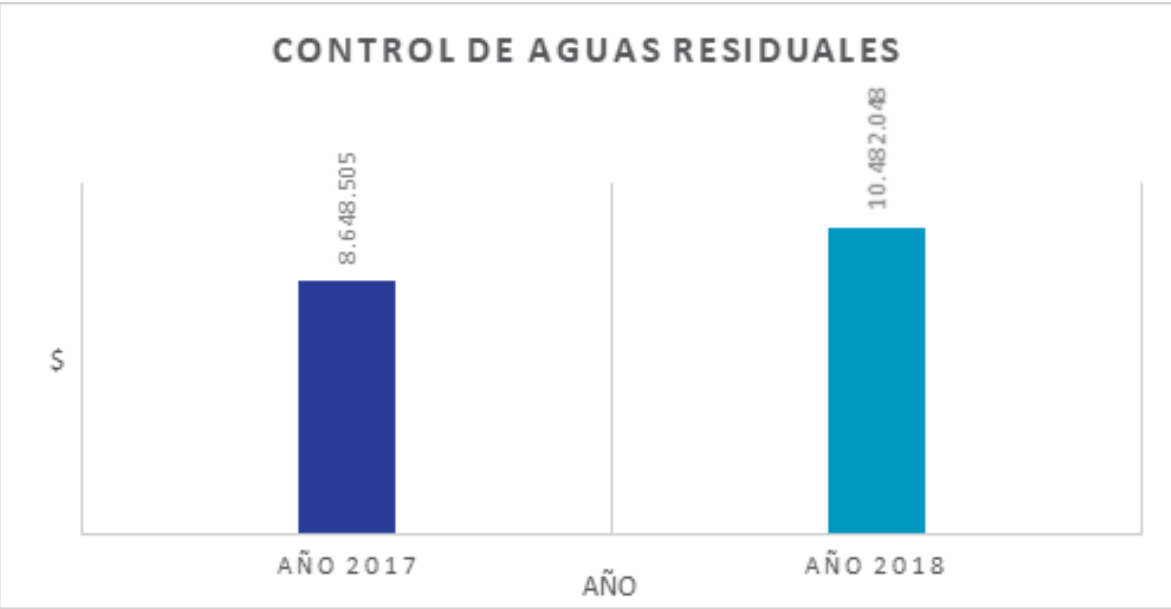
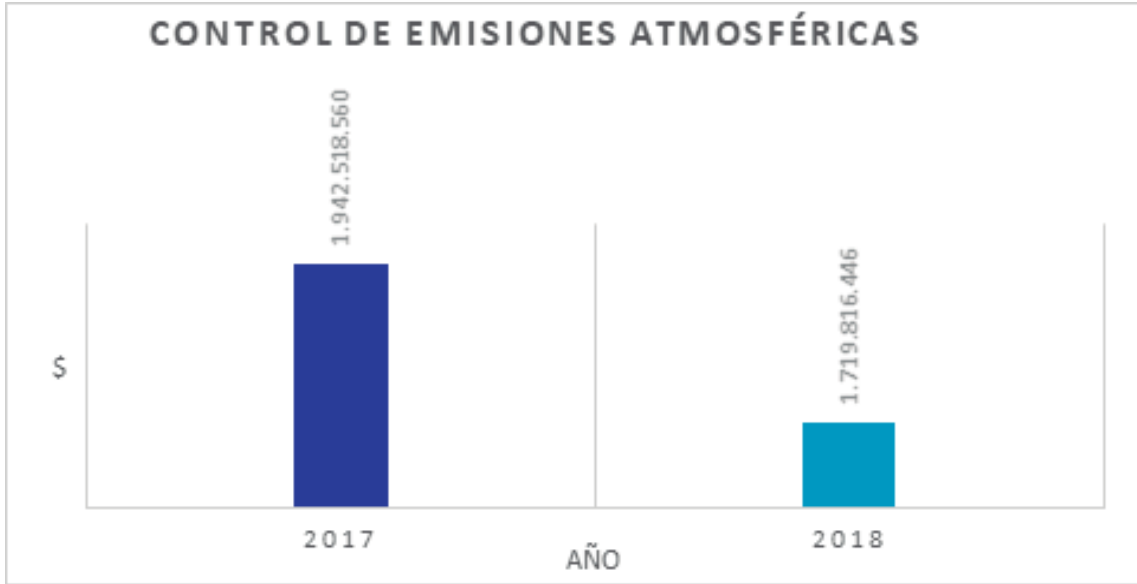


RAZÓN SOCIAL EMPRESA	INSTALACIÓN	% ALCANZADO POR LA INSTALACIÓN EN AUDITORÍA 1	% BRECHA RESPECTO A ACCIONES MES 9
MAYR-MEINHOF PACKAGING MARINETTI LTDA.	MARINETTI	100,0%	0,0%
IMPRESOS Y CARTONAJES S.A.	IMICAR	86,6%	13,4%
RECIPET S.A.	RECIPET	86,6%	13,4%
CRISTALERÍAS TORO SPA	C. TORO CERRÍLLOS	100,0%	0,0%
SOC. RECUPERADORA DE PAPEL S.A.	SOREPA	100,0%	0,0%
RTS EMBALAJES DE CHILE LTDA.	RTS	100,0%	0,0%
ENVASES DE PACÍFICO S.A.	EDELPA	49,0%	51,0%
ENVASES IMPRESOS S.A.	E. IMPRESOS BUIN	87,9%	12,1%
ENVASES IMPRESOS S.A.	E. IMPRESOS TIL TIL	87,9%	12,1%
ENVASES IMPRESOS S.A.	E. IMPRESOS OSORNO	87,9%	12,1%
EMBOTELLADORA ANDINA S.A.	E. ANDINA	100,0%	0,0%
CARTONES SAN FERNANDO LTDA.	CSF	49,0%	51,0%
COEXPAN CHILE S.A.	COEXPAN	67,8%	32,2%
TETRA PAK CHILE	TETRA PAK	100,0%	0,0%
VIÑA CONCHA Y TORO	VIÑA CONCHA Y TORO	79,0%	21,0%
EMPAQUES CARVAJAL S.A.	CARVAJAL	85,6%	14,4%
FORSAC S.A.	FORSAC	49,0%	51,0%

(Fuente: Informe cumplimiento de metas APL – CENEM)

# DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL G4-EN31

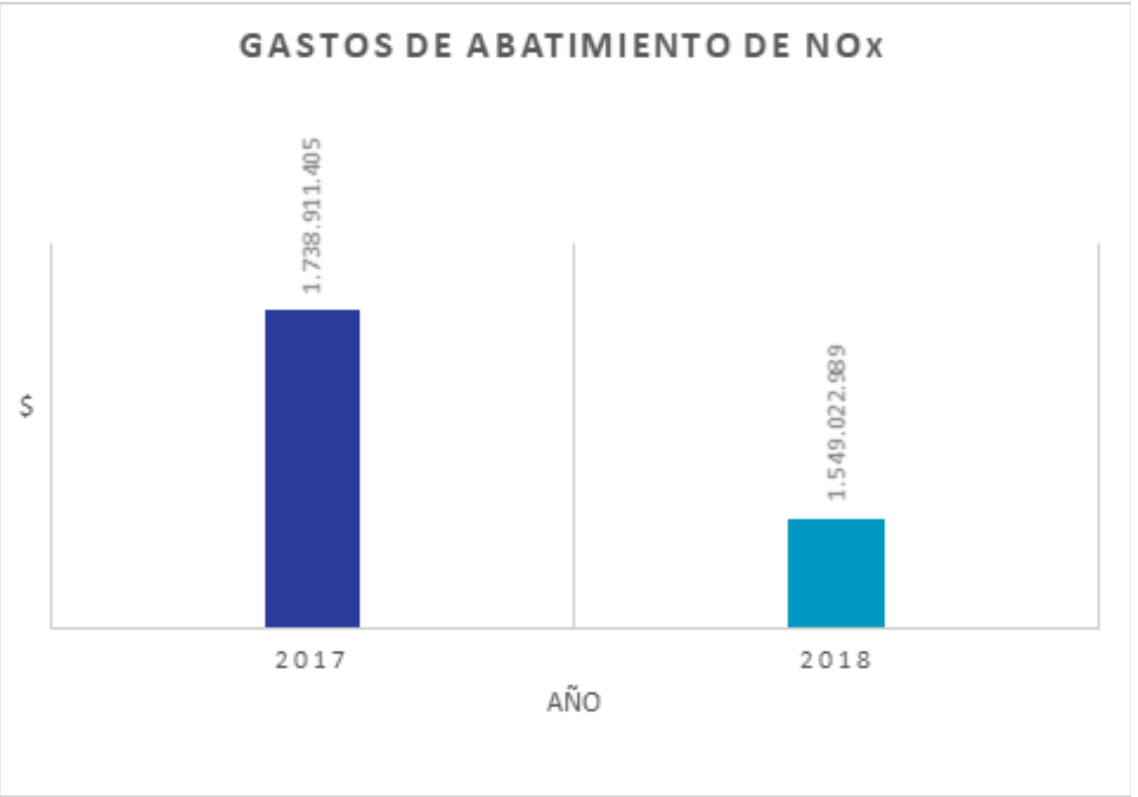
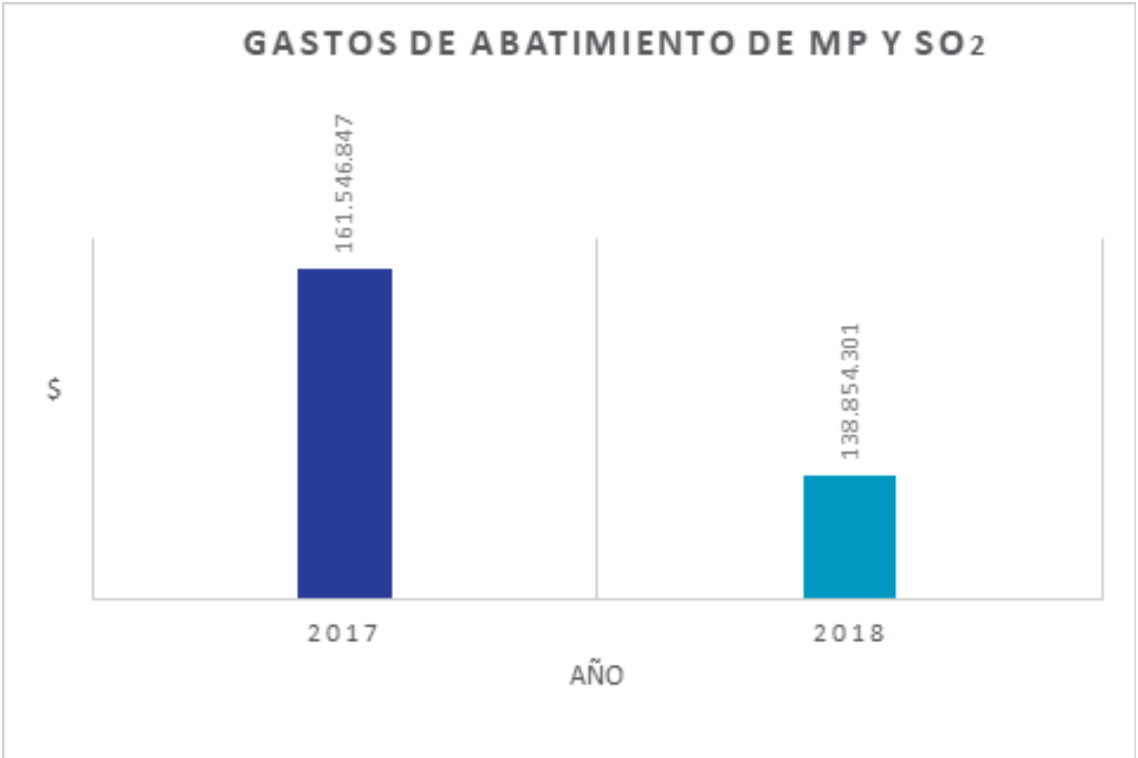
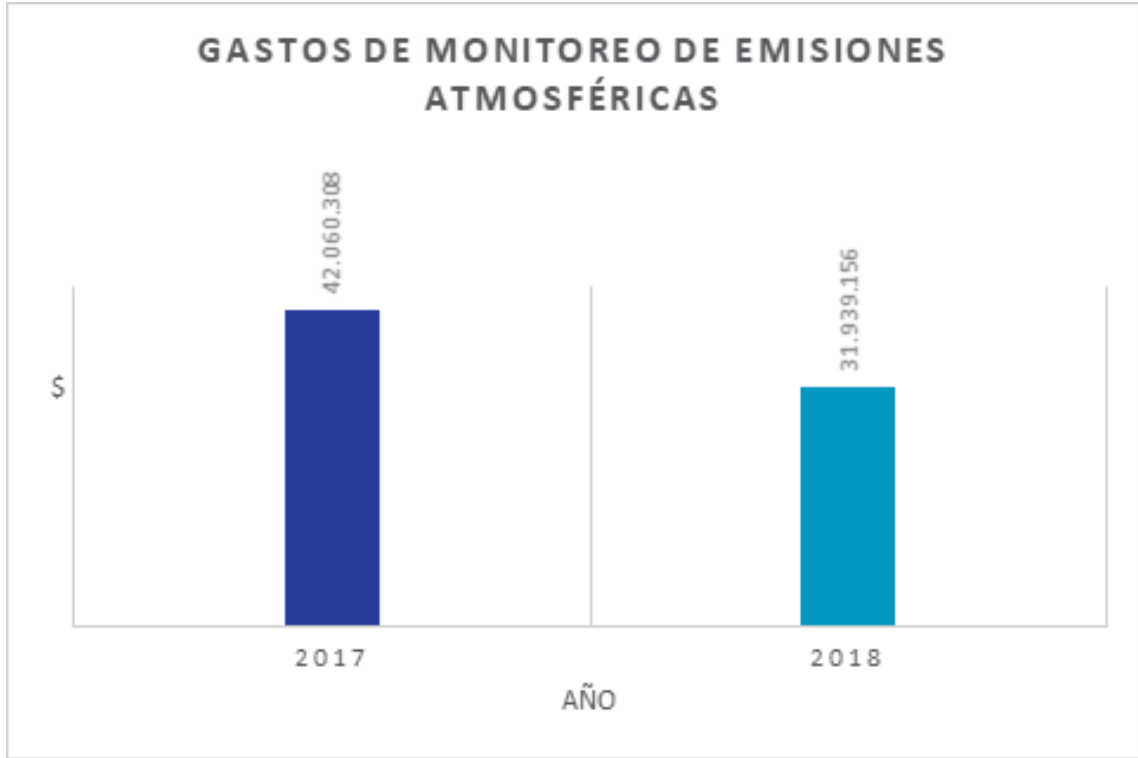
Entre 2017 y 2018 se gastaron más de \$4.000 millones en control de emisiones atmosféricas, valorización de residuos, transporte y disposición final de residuos.



(Fuente: Fuente propia, informe gastos de protección ambiental 2017-2018)

# DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL G4-EN31

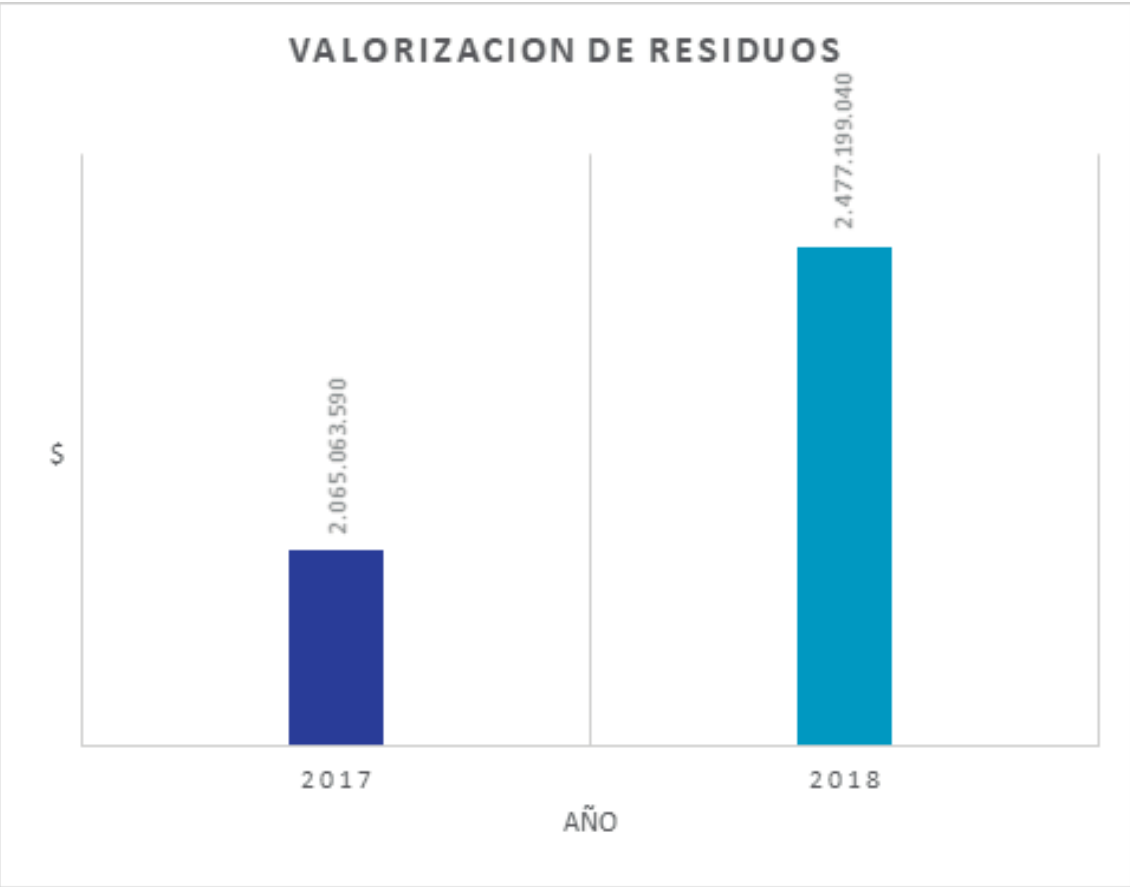
## CONTROL Y ABATIMIENTO DE EMISIONES



(Fuente: Fuente propia, informe gastos de protección ambiental 2017-2018)

# DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL G4-EN31

## GESTIÓN DE RESIDUOS



(Fuente: Fuente propia, informe gastos de protección ambiental 2017-2018)



## DESEMPEÑO SOCIAL

El desempeño social en Cristalerías Toro se desarrolla en los siguientes aspectos considerados prioritarios en su relación con los trabajadores y la comunidad.

## PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

# EMPLEO G4-EC9

Los 2 últimos años Cristalerías Toro ha completado una dotación promedio de 678 trabajadores, todos funcionarios de planta.

**2017**

La Dotación fue de 723  
Trabajadores

**2018**

La Dotación fue de 633  
Trabajadores

La antigüedad media de los empleados de Cristalerías Toro S.p.A para el año 2018 fue de 7 años y contó con una tasa de rotación de personal de 0.4%.

## DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR EDADES

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR EDADES		
AÑO	2017	2018
ENTRE 28 A 30 AÑOS	23%	25%
ENTRE 31 A 40 AÑOS	24%	25%
ENTRE 41 A 50 AÑOS	24%	23%
ENTRE 51 A 60 AÑOS	22%	22%
MAYORES DE 60 AÑOS	7%	5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR ANTIGÜEDAD

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR ANTIGÜEDAD		
AÑO	2017	2018
ENTRE 0 A 1 AÑO	5%	15%
ENTRE 1 A 2 AÑOS	25%	26%
ENTRE 3 A 4 AÑOS	9%	16%
ENTRE 4 A 5 AÑOS	24%	15%
ENTRE 6 A 10 AÑOS	12%	9%
ENTRE 11 A 15 AÑOS	12%	11%
ENTRE 16 A 20 AÑOS	5%	3%
MAS DE 20 AÑOS	8%	5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

(Fuente propia: Cuadro de distribución de personal)

## DISTRIBUCIÓN POR PUESTOS DE TRABAJO

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR EDADES		
AÑO	2017	2018
Gerentes	1%	1%
Subgerentes	1%	1%
Jefes	5%	7%
Supervisores	9%	8%
Profesionales/técnicos	21%	33%
Administrativos	7%	12%
Operarios	56%	38%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## DISTRIBUCIÓN POR NIVEL DE ESTUDIOS

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR NIVEL DE ESTUDIOS		
AÑO	2017	2018
Básica completa	13%	7%
Básica incompleta	4%	3%
Media completa	60%	60%
Media incompleta	6%	6%
Técnico pro. completa	10%	9%
Técnico pro. incompleta	1%	2%
Universitaria completa	5%	5%
Universitaria incompleta	1%	1%
Sin estudios	0%	7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Todos nuestros trabajadores tuvieron accesos a los beneficios ofrecidos por la empresa prácticamente sin distinción de actividad.

Por política de la empresa y como forma de fomentar la retención de nuestros trabajadores a través de privilegiar el reclutamiento interno, dar oportunidades de proyección y crecimiento, y evitar desvinculaciones, durante el 2018 cinco de nuestros trabajadores fueron re ubicados internamente en empresas relacionadas. En total, dentro del grupo de empresas relacionadas se efectuaron veinte y cinco re ubicaciones.

También, se destaca que se tuvo una tasa del 100% de retención y reincorporación al trabajo tras periodos de maternidad o paternidad.

(Fuente propia: Cuadro de distribución de personal)



# SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

G4-LA5/ G4-LA6/ G4-LA7/ G4-LA8

## COMITÉ PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Los Comités Paritarios, han trabajado en internalizar el concepto de Auto Cuidado y Mutuo Cuidado, es decir, no solo el trabajador debe cuidarse y cumplir con las Medidas de Seguridad y Buenas Prácticas de Seguridad, sino que, además deben cuidar al compañero y ayudar a que este se cuide. Por otra parte, los comités paritarios realizan las siguientes actividades:

- \* Informan las estadísticas de accidentalidad
- \* Realizan inspecciones planeadas y no planeadas a los lugares de trabajo
- \* Realizan observaciones de trabajo y tareas críticas
- \* Participan en la solución de condiciones subestándar detectadas

En el año 2018 el Comité Paritario de Higiene y Seguridad de Cristalerías Toro, fue auditado el día 07 de agosto, para optar a la Certificación como tal por la ACHS. Logrando ser Certificado con Calificación de 91%.



(Fuente propia: Foto de los Miembros del Comité Paritario de Higiene y Seguridad)

**ACHS**

## EL COMITÉ PARITARIO DE CRISTALERÍAS TORO S.A.

Sucursal Casa Matriz ubicada en Dagoberto Gcdoy 145, Comuna Cerrillos

Ha dado cumplimiento a los requisitos exigidos en el NIVEL INICIAL del proceso de Certificación, demostrando un compromiso con la Seguridad y Salud Ocupacional. Esto le permite posicionarse como un organismo asesor en materias de prevención.

El Certificado es válido desde el 14 de Diciembre de 2018  
VIGENCIA 1 AÑO

**ANDRÉS HERREROS B.**  
Gerente División Seguridad  
y Salud Ocupacional

## ACCIDENTABILIDAD

En la fabricación de envases de vidrio y sus procesos asociados, las lesiones más recurrentes son: cortaduras, atrapamientos, contusiones, quemaduras, golpes, siendo la de mayor recurrencia, la cortadura.

El Departamento de Prevención de Riesgos, en conjunto con el Comité Paritario, ha realizado una excelente labor, velando por la seguridad y salud de nuestros trabajadores, esto se ve reflejando en la disminución constante de los 2 últimos años.

### NÚMERO DE LESIONADOS POR UN MILLÓN DE HORAS TRABAJADAS

TASA FRECUENCIA	2017	2018
PROMEDIO MENSUAL	31,40	30,80

### NÚMERO DE DÍAS PERDIDOS DE TRABAJADORES LESIONADOS POR UN MILLÓN DE HORAS TRABAJADAS

TASA GRAVEDAD	2017	2018
PROMEDIO MENSUAL	1.134,95	1.199,82

ÍTEM	2017	2018
TASA ACCIDENTABILIDAD	6,23	5,71
TOTAL ACCIDENTES	44	39
DÍAS PERDIDOS EN PERIODO	1.593	1.138

Durante el período, no se registraron accidentes catalogados como graves, ni fatales de acuerdo a la Circular N° 3335 de la SUSESO

## ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

Departamento de prevención de riesgos

La empresa cuenta con un departamento de Prevención de Riesgos que durante los últimos 2 años funcionó con la siguiente estructura:

\* Un Gerente, dos Expertos en Prevención de Riesgos en turnos mañana y tarde y un Experto en Prevención de Riesgos proporcionado como asesor de la ACHS, quienes tienen a cargo la gestión preventiva en la compañía.

\* Junto con esta estructura preventiva, se otorgan servicios adicionales para comodidad y apoyo de los trabajadores y sus familiares.

\* Consulta médica para enfermedades comunes, atendida por un médico general internista una vez por semana, que atiende tanto al personal y a su grupo familiar.

\* Un Paramédico de lunes a viernes, con 45, horas semanales, para la atención de los trabajadores. Este paramédico trabaja en conjunto con el Médico de Cristalerías Toro y la Mutualidad.

Durante los 2 últimos años, el Departamento de Prevención de Riesgos continuó trabajando en forma conjunta con el Experto Consultor de la ACHS, en la ejecución del Programa de Gestión Preventiva, realizando algunas de las siguientes actividades:

\* Ejecución del Programa de Inspecciones Planeadas de acuerdo con el cronograma anual.

\* Asesoría en la implementación de Protocolos Legales.

\* Apoyo de Experto en Prevención de Riesgos, de lunes a viernes.

## PROTOCOLO DE EXPOSICIÓN OCUPACIONAL A RUIDO - PREXOR

Durante el año 2017 se efectuó por parte del Organismo Administrador de la Ley 16.744, la verificación y control de Higiene Ocupacional – Ruido, haciendo seguimiento a las medidas de control generadas durante el año 2017 y 2018, a partir del Informe Técnico de Evaluación de Ruido Ocupacional, enfocadas a disminuir el tiempo de exposición al agente físico ruido, de los trabajadores considerados expuesto. Tales medidas consistieron básicamente en:

\* Mantenimiento permanente de equipos que generan ruido, cambio de partes y modernización.

\* EL uso efectivo de cabina insonora situada sector de máquinas formadoras de envases.

\* El uso efectivo de doble protección auditiva para el personal de Producción Automáticas, Scraper y Materias Primas, para reforzar la prevención del riesgo de hipoacusia en estas áreas.

\* Los trabajadores son enviados a vigilancia médica, en donde la ACHS realiza verificaciones periódicas.

\* Instauración de break de descanso de 15 minutos de interrupción de jornada laboral en cada turno, el cual además es complementado con disponibilidad de bebidas calientes.

Dentro de actividades teóricas y prácticas desarrolladas mensualmente, se menciona especialmente la participación en capacitación “Uso seguro de dispensador de GLP”, impartida por un Experto en Prevención de la empresa proveedora LIPIGAS.

## PLAN NACIONAL DE ERRADICACIÓN DE LA SILICOSIS - PLANESI

Se continuó con la ejecución del Programa de Protección respiratoria, el cual considera actividades tales como: capacitación, inspecciones a las áreas expuestas, revisión y verificación del uso efectivo de los equipos de protección respiratoria por parte de los operarios expuestos, revisión y reemplazo de la señalética de seguridad respecto del riesgo de exposición a polvo de sílice, entre otras.



(Fuente: propia, Termino a los cursos de Exposición a Polvo Sílice, en las fotos la entrega de los respectivos diplomas)

## ILUMINACIÓN

Durante el año 2017 se inició el cambio de iluminación convencional por iluminación Led, siendo esto realizado en la iluminaria general como también en los puestos de trabajo de inspección.

En el año 2018 se continuó con la Planificación de cambio de iluminación led.

## BRIGADA DE EMERGENCIA

Durante el año 2018, nuestra brigada de emergencia se mantuvo en constante preparación con el fin de alcanzar un grado óptimo de alistamiento. Dentro de las actividades realizadas se pueden destacar:

- \* Demarcación de líneas de seguridad peatonal.
- \* Inspecciones de equipos.
- \* Revisión de plan de emergencia.
- \* Capacitación y difusión de plan de emergencia.
- \* Capacitación en primeros auxilios, tipos de extintores y de fuego, redes húmedas y RPC.

Con el fin de cubrir la jornada laboral continua, la brigada de emergencia se organizó en 5 turnos.

BRIGADA	Nº BRIGADISTAS
TURNO A	21
TURNO B	30
TURNO C	25
TURNO D	28
TURNO DÍA	14
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>

Capacitación a Brigadas de Emergencia sobre Traumas RPC, Hemorragias



SIMULACROS DE EMERGENCIA TRATAMIENTO DE TRAUMAS Y MANEJO DE ACCIDENTADOS



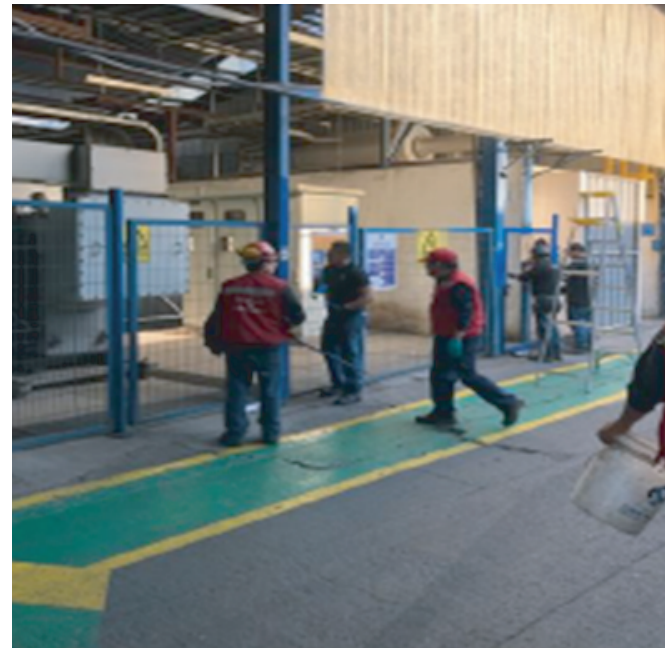
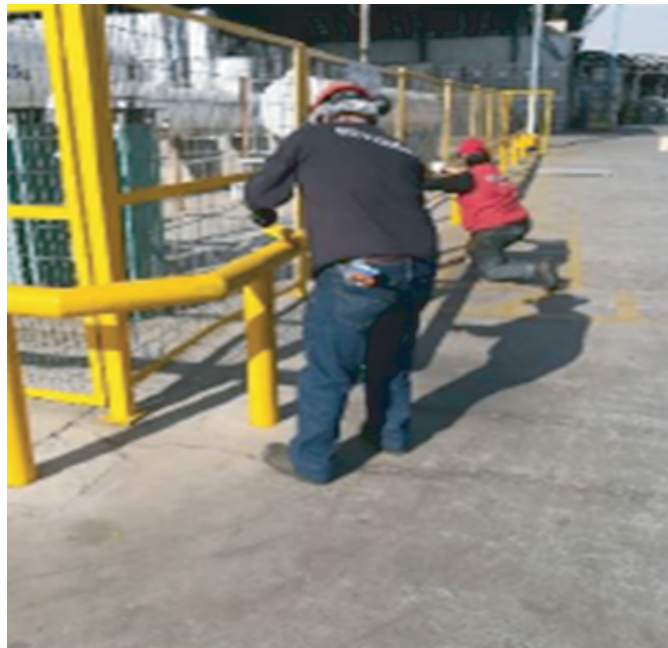
BRIGADA DE EMERGENCIA MANEJO DE FUEGOS CON UTILIZACIÓN DE AGUA



BRIGADA DE EMERGENCIA EN ENTRENAMIENTO DE MANEJO DE MANGUERAS DE RED HÚMEDA DE INCENDIOS



## BRIGADAS DE EMERGENCIA EN TRABAJOS DE PINTURAS DE PORTONES Y REJAS DE ZONAS DE SEGURIDAD



## SALUD DE LOS TRABAJADORES Y GRUPO FAMILIAR

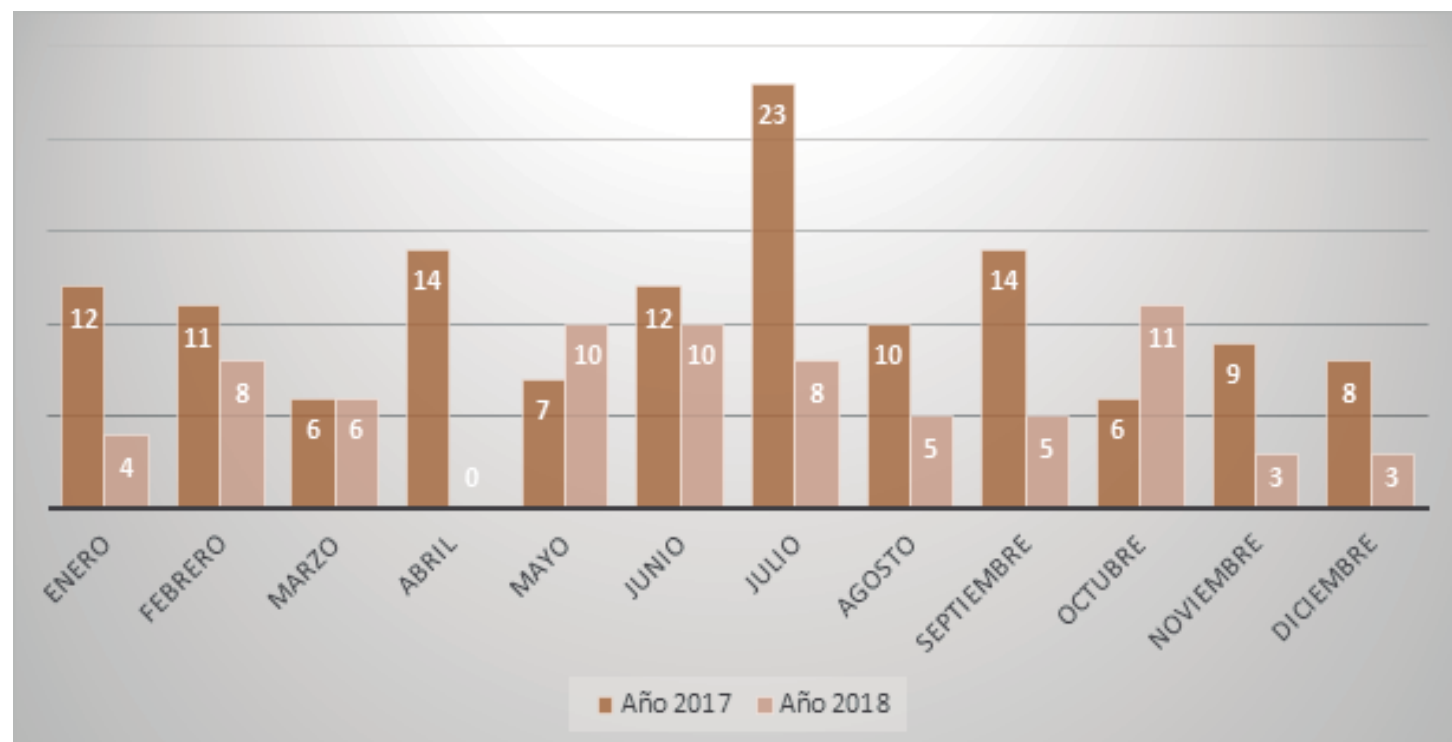
Durante los años 2017 y 2018, las alianzas o convenios existentes para nuestros trabajadores fueron ampliamente utilizados, entre los más destacados y valorados por ellos se encuentran:

### ATENCIÓN MÉDICA EMPRESA

La Empresa cuenta con los servicios de un médico general que realiza atenciones en la planta una vez a la semana, tanto al trabajador y su familia cuando lo requiera.

Durante los dos últimos años se realizaron más de 200 atenciones médicas, siendo los meses de mayor atención entre abril y Julio, donde se encuentra la mayor cantidad de enfermedades estacionarias.

## ATENCIÓNES MEDICA EMPRESA PARA LOS AÑOS 2017 Y 2018



## CONVENIO ÓPTICO

Durante los años 2017 y 2018 se siguió realizando un nuevo convenio adicional al existente con Instituto de prevención de la Ceguera, en estas actividades, realizadas durante el 1er y segundo semestre del año, se realizaron chequeo visual a 213 personas de diferentes cargos al interior de la Empresa.

Esta actividad consiste en exámenes visuales gratuitos a los trabajadores y grupo familiar que lo requiera, además de tener acceso a precios preferenciales en la atención oftalmológica y en la adquisición de lentes.



(Fuente propia: Operativo oftalmológico Instituto de la Ceguera para trabajadores y su grupo familiar 2017)

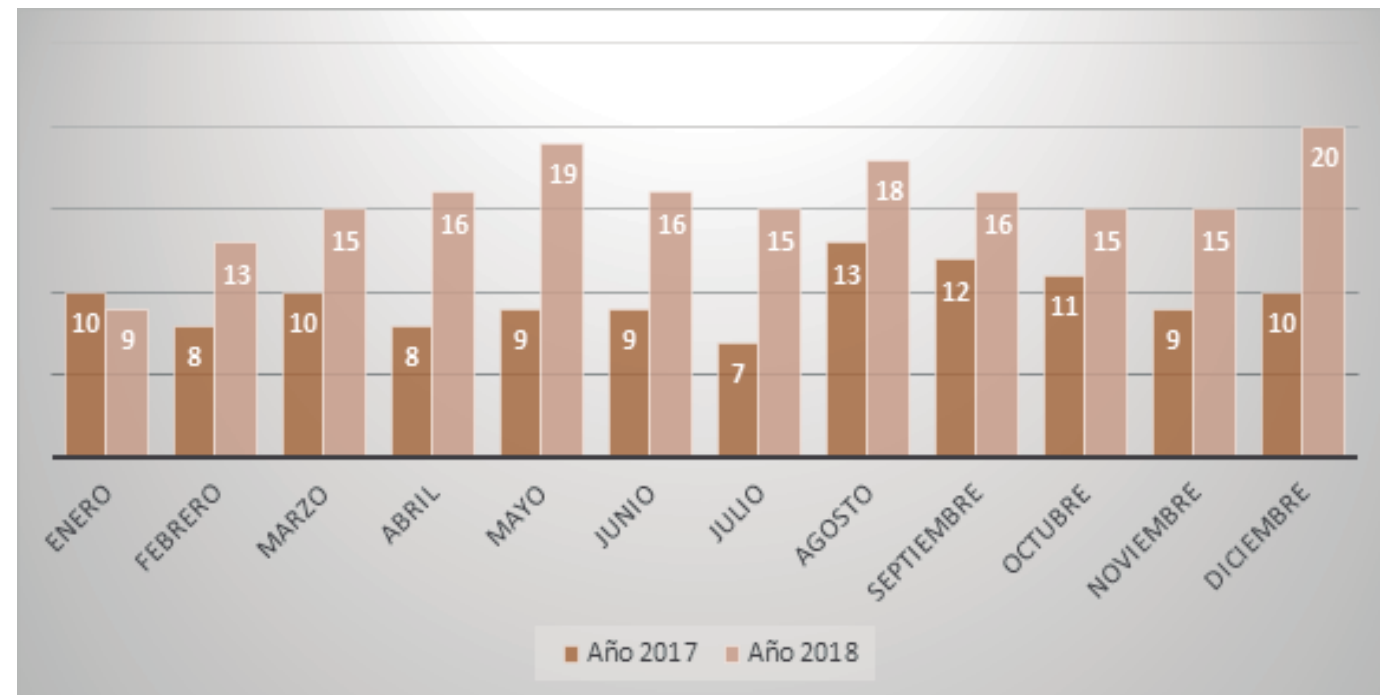
## CONVENIO DENTAL

Durante los años 2017 y 2018, la Empresa continúa con el convenio con Clínica Dental Dcam para atenciones dentales.

Este beneficio es muy valorado por trabajadores y familia, ya que el convenio realiza un 60% de descuento de Arancel del colegio de Dentistas y adicionalmente se puede descontar en cuotas los trabajos que se deben realizar.

Esta clínica cuenta con todas las especialidades y se encuentra ubicada muy cercana a nuestra Empresa, en la Comuna de Cerrillos.

## ATENCIÓNES POR CONVENIO DENTAL PARA LOS AÑOS 2017 Y 2018



## CONVENIO DENTAL MÓVIL

Convenio vigente desde el año 2016, para atenciones de salud preventiva bucal en planta para trabajadores y familia.

Se realizan limpieza bucal, destartraje y tapaduras con buena aceptación por parte de los trabajadores, promoviendo de esta manera, el necesario cuidado bucal y muchas veces postergado por los altos costos que representan.

La atención al Trabajador y familiares se hace en las dependencias de la Empresa en una Clínica Móvil (ver fotografía).



(Fuente propia: Fotografías de la clínica dental móvil)

## VACUNACIÓN ANTI-INFLUENZA

La Empresa, anualmente organiza durante abril y mayo una campaña de vacunación entre sus trabajadores, en la cual se disponen de dosis para los trabajadores que deseen inscribirse y prevenir esta enfermedad durante el invierno.

Cuenta con gran participación de trabajadores de las áreas más delicadas de producción de la planta.

# CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

G4-LA9/ G4-LA10/ G4-LA11

La formación y la capacitación laboral permanente de los trabajadores son un pilar fundamental que garantiza la mejora continua. La capacitación es transversal para todas las áreas de la organización.

Se cuenta con una Escuela de Capacitación interna, la cual administra todas las acciones de capacitación del personal en materias propias de cada área: producción, relación con el medio ambiente, seguridad de personal y cumplimiento de las normas voluntarias y legales vigentes.

## CAPACITACIÓN SOBRE MÉTODOS CONTROL DE LA PRODUCCIÓN



## CAPACITACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD





## CAPACITACIONES TÉCNICAS PRÁCTICAS OPERACIÓN EQUIPOS



## CAPACITACIONES TÉCNICAS PRÁCTICAS EN CONTROL DE CALIDAD



## LA CAPACITACIÓN ESTÁ BASADA EN 4 GRANDES PILARES, LOS CUALES SON:

### PILAR FORMATIVO

Todo trabajador antes de iniciar sus funciones de trabajo en la Empresa, debe pasar por un proceso de capacitación y entrenamiento que incluye desde un proceso inductivo que incluye materias de formación, seguridad y cultura general de la empresa, hasta un entrenamiento técnico-práctico en el lugar de trabajo para el cual fue contratado.

### PILAR TÉCNICO

La capacitación relacionada con este pilar, tiene como objetivo entregarle al trabajador las herramientas técnicas para que pueda cumplir adecuadamente con las exigencias propias de cada cargo y especialización en el mismo.

### PILAR SISTEMAS INFORMÁTICOS

Este pilar pretende que todo trabajador conozca y domine los sistemas computacionales con los cuales le corresponderá trabajar en su respectivo cargo, de manera de poder desarrollar en forma eficiente sus responsabilidades.

### PILAR SEGURIDAD

Todo trabajador debe conocer y tener conciencia de la importancia que significa trabajar con seguridad. Es por esto, que éste pilar de la capacitación está orientada a la protección del trabajador mismo, el de su entorno laboral y del cuidado y conocimiento de las instalaciones.

Las capacitaciones teóricas fueron realizadas en salas acondicionadas con la tecnología necesaria para un buen nivel de aprendizaje, en el caso de las capacitaciones prácticas se realizaron en los talleres, laboratorios y línea de producción según corresponda.

## CAPACITACIONES PRÁCTICAS DE EQUIPOS Y MÁQUINAS



## CAPACITACIONES INDUCTIVAS DE EQUIPOS Y MÁQUINAS



## LOS OBJETIVOS DE LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN SON:

- \* Capacitar al personal en 4 Pilares: Técnico, Formativo, Seguridad y Sistemas, basado en un Modelo de Competencias.
- \* Lograr que el personal sea Competente en su trabajo y contribuya al logro de los objetivos de la Empresa.
- \* Aportar a la Mejora Continua y a un buen clima laboral.
- \* Proporcionar oportunidades para el desarrollo del personal.



(Fuente propia: Capacitación técnica)

## LA ESCUELA DE CAPACITACIÓN SE BASA EN UN MODELO DE COMPETENCIAS QUE ABARCA LOS SIGUIENTES PASOS:

- \* Generar una Matriz de Habilidades y Competencias para los puestos de trabajo, identificando sus Competencias Técnicas y Transversales.
- \* Evaluar en forma práctica y teórica al personal en relación a la Matriz de Habilidades y Competencias.
- \* Determinar las brechas entre los requerimientos de la Matriz y su evaluación, generando planes de acción.
- \* Priorizar en las Áreas y/o Procesos definidos como críticos que impactan en el negocio.
- \* Empoderar a las Jefaturas fomentando la Capacitación Interna a través Relatores Internos, donde hubieron 68 relatores en el año 2017 y 63 relatores para el año 2018, además, de la realización de Capacitaciones en terreno.
- \* Generar procedimientos audiovisuales fáciles de entender.
- \* En el año 2018 el 58%, de las horas hombre capacitadas durante el año, fueron realizadas por relatores internos (Trabajadores de la empresa)
- \* Las capacitaciones teóricas son realizadas en salas acondicionadas con la tecnología necesaria para un buen nivel de aprendizaje, en el caso de las capacitaciones practicas se realizan en los talleres, laboratorios y línea de producción según corresponda.
- \* El presupuesto de capacitación para el año 2018 fue de \$25.931.743, que permitió la capacitación de nuestro personal, tanto en modalidad interna como de especialización en organismos externos.

## IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES <sup>G4-LA13</sup>

En Cristalerías Toro S.p.A, las mujeres participan activamente tanto en los procesos productivos como administrativos, en cargos de jefatura y de operarios.

Se protege la integridad física de ellas, no se les encomienda trabajos que requieran de algún esfuerzo físico no apto para mujeres, se protege la maternidad y se entregan las facilidades necesarias para complementar trabajo con familia.

En el año 2017 y 2018 la dotación de mujeres Cristalerías Toro fue de una 12%.



(Fuente Propia: Validación de puesto de trabajo, Operadora Zona Fría)



(Fuente Propia: Validación de puesto de trabajo, Operadora Zona Caliente)

## EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

G4-LA14/G4-LA15

En nuestra empresa, el departamento de Prevención de Riesgos fiscaliza permanentemente el cumplimiento de la legislación laboral de las empresas prestadoras de servicios y contratistas, además condiciones de seguridad de los trabajadores pertenecientes a estas empresas.

Cristalerías Toro, durante el año 2018 ha mantenido a sus proveedores, los que cumplen con las buenas prácticas laborales y la normativa legal vigente.

## COMUNIDADES LOCALES

G4-LA14/G4-LA15

Cristalerías Toro vigila el cumplimiento regulatorio en aspectos que pueden producir impacto en la comunidad. Principalmente en su planta de fabricación de envases ya que su emplazamiento colinda con una comunidad habitacional sensible a sufrir impacto ante cualquier descontrol de parámetros permitidos por norma.

En este contexto mantiene un canal de comunicación permanente con dicha comunidad, que le entrega confianza sobre los procesos desarrollados al interior de la planta productiva, entendiendo que son controlados, amigables y no le ocasionarán molestias ni daños.

La empresa está permanentemente apoyando a sus vecinos en las iniciativas que estos emprenden y que tiene relación con su calidad de vida.

## VISITAS DE ALUMNOS

Recibimos también en nuestra empresa a estudiantes de destacadas Universidades Nacionales:

- \* Universidad de Chile
- \* Universidad Católica
- \* De Universidades Extranjeras (USA)
- \* Universidad Mayor
- \* USACH
- \* UTFSM

Se les hizo una presentación de las actividades y realizó visita guiada a la planta productiva para conocer el proceso del vidrio



(Fuente propia: Visita de alumnos de la carrera de Ingeniería Industrial (Materiales de Ingeniería) de la Universidad de Chile, los cuales conocieron nuestras instalaciones y proceso industrial.)

## VISITAS DE FAMILIARES DE TRABAJADORES A LA EMPRESA

Además, durante el año se realizaron visitas de familiares de trabajadores a la planta productiva de DG-145, al igual que en años anteriores, en donde los visitantes conocieron la historia de la Empresa y realizaron un recorrido por las diversas áreas productivas de la unidad.



## LEY DE INCLUSIÓN LABORAL

Durante el año 2017, se realizaron varias capacitaciones a través de Asimet, SFF y Cámara Chilena de la Construcción sobre detalles e implementación de nueva ley de inclusión laboral que comenzó a regir durante el año 2018.

Estas actividades permitieron que el área de RRHH de la Empresa contara con los conocimientos adecuados para implementar de manera adecuada esta nueva legislación.

Para el año 2018 Cristalerías Toro trabajo con OMIL y Oficinas de discapacitados de la Municipalidad de Cerrillos y Maipú para evaluar perfiles de postulantes para trabajar en la organización.

## SELECCIÓN DE FÚTBOL CRISTORO

Durante los años 2017 y 2018 se realizaron Campeonatos Internos de Fútbol en el cual participaron equipos de diferentes áreas y turnos de nuestra Empresa.

Durante el Campeonato se buscó a los jugadores destacados en diferentes funciones con el objetivo de seleccionar a los que formarían la base del equipo de nuestra "Selección de Fútbol".

Este seleccionado es el encargado de representarnos en los Campeonatos Inter empresas que participa Cristalerías Toro.



(Fuente Propia: Equipos que participaron en el campeonato inter-empresas)

## PARTICIPACIÓN CON LAS COMUNIDADES LOCALES

Cristalerías Toro en su política de responsabilidad social contempla la disposición a colaborar con organizaciones locales en iniciativas en beneficio de la comunidad: es así como durante el año 2017 y 2018 delegaciones de personal de la empresa participaron en diversos actos.

### EN MAIPÚ

Continuamos con la participación y hemos mantenido el aporte a la campaña "Un sueldo para la Carmelita", que va en beneficio del Santuario Nacional de Maipú en honor a la Virgen del Carmen.

### EN CERRILLOS

Durante diciembre del año 2017, se realizó un aporte en mercadería para el programa de Condominios de Viviendas Tuteladas que desarrolla SENAMA en la comuna.

Este programa de adultos mayores autovalentes realizó una actividad de cierre de actividades (Cena Navideña), para lo cual aportamos para la realización de esta actividad. Fueron 25 adultos mayores beneficiados con esta actividad.



(Fuente propia: Fotografías de la entrega de cajas con mercaderías donadas y cena navideña)

## CELEBRACIÓN EN VILLA LOS MOLINEROS

La empresa todos los años realiza aportes a la Junta de Vecinos Los Molineros la celebración de festividades relevantes que ellos tienen instauradas en su comunidad, entre ellas:

- \* El día de la madre
- \* El día del niño
- \* Fiestas patrias
- \* Navidad

## CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO



(Fuente: Fotografías de la celebración del día del niño entregadas por vecinos de la Villa Los Molineros)

## CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MADRE



(Fuente: Fotografías de la celebración del día de la madre entregadas por vecinos de la Villa Los Molineros)

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

G4-SO8

Durante los años 2017 y 2018, Cristalerías Toro no sufrió multas o sanciones por incumplimiento normativo legal.

## RESPONSABILIDAD SOBRE LOS PRODUCTOS G4-PR1

Ha sido desde sus orígenes, política de CRISTALERIAS TORO S.p.A., ofrecer y otorgar a sus clientes envases de la más alta calidad, en el año 2018 se realizó la Recertificación de la Norma ISO 9001 versión 2015 "Sistema de Gestión de Calidad".

También se mantuvo el "Estándar de Buenas Prácticas de Manufactura GMP (Good Manufacturing Practices).alidad de manera transversal.

Conjuntamente, durante los años 2017 y 2018 se implementó en la Organización la Norma FSSC 22.000 "Sistema de Gestión de Inocuidad (food safety system certification), siendo en definitiva el resultado de la unión del Estándar de Gestión de Seguridad Alimentaria ISO 22000, la Especificación ISO/TS 22002-4 (aplicables para envases de alimentos)



además de otros requisitos adicionales, con el objetivo de cumplir con los requisitos de certificación de la GFSI "Iniciativa mundial de seguridad alimentaria", (Global Food Safety Initiative).

A finales del año 2018 la organización evidencio el cumplimiento de los requisitos normativos en la primera Fase de la Auditoria de la Norma, concluyendo con muy buenos resultados, dejándonos así preparados para culminar con la Auditoria de Certificación de la Norma FSSC 22.000 para principios del año 2019 en su segunda fase.

En temas de medio Ambiente Cristalerías Toro es Certificada con el Sello APL por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de Chile del Ministerio de Economía y Fomento de la Producción, validado además por los Ministerios de Energía y Medio Ambiente. Esta certificación dura 3 años y considera las plantas de Cristalerías Toro SPA Cerrillos y Bodega Lonquén. El resultado fue óptimo, y se cumplió con el 100% en ambas Plantas.





(Fuente: CENEM - Ceremonia de entrega de la certificación del APL)



**CERTIFICADO**  
LA AGENCIA DE SUSTENTABILIDAD Y CAMBIO CLIMÁTICO

Por el presente otorga a la instalación:

**PLANTA CERRILLOS**

Dagoberto Godoy 145, Cerrillos, Región de Región Metropolitana,  
de la Empresa:

**CRISTALERÍAS TORO SPA.**

La cual ha sido auditada y certificada en conformidad con los requisitos de:

NCh2796.Of2009, NCh2797.Of2009, NCh2807.Of2009 y NCh2825.Of2009

Dando cumplimiento a las metas y acciones para implementar en el sector envases y embalajes la estrategia de producción limpia, mediante la incorporación de materias de sustentabilidad y de responsabilidad extendida del productor, con la finalidad de promover una visión sistémica y sinergias dentro de su actividad productiva; todas establecidas en el Acuerdo de Producción Limpia Sector Envases y Embalajes. Este certificado es válido desde el 3 de enero de 2019 hasta el 3 de enero de 2022, sujeto al cumplimiento de lo establecido en la NCh2807.Of2009

El íntero cumplimiento de este Acuerdo de Producción Limpia ha sido  
validado por el Ministerio de Energía y el Ministerio del Medio Ambiente.



REG.CPL:  
3025-2019

3 de enero de 2019



**CERTIFICADO**  
LA AGENCIA DE SUSTENTABILIDAD Y CAMBIO CLIMÁTICO

Por el presente otorga a la instalación:

**BODEGA LONQUEN**

Camino Lonquén 15913 (Ex Parcela 41-B, Km 10), Maipú, Región de Región Metropolitana,  
de la Empresa:

**CRISTALERÍAS TORO SPA.**

La cual ha sido auditada y certificada en conformidad con los requisitos de:

NCh2796.Of2009, NCh2797.Of2009, NCh2807.Of2009 y NCh2825.Of2009

Dando cumplimiento a las metas y acciones para implementar en el sector envases y embalajes la estrategia de producción limpia, mediante la incorporación de materias de sustentabilidad y de responsabilidad extendida del productor, con la finalidad de promover una visión sistémica y sinergias dentro de su actividad productiva; todas establecidas en el Acuerdo de Producción Limpia Sector Envases y Embalajes. Este certificado es válido desde el 3 de enero de 2019 hasta el 3 de enero de 2022, sujeto al cumplimiento de lo establecido en la NCh2807.Of2009

El íntero cumplimiento de este Acuerdo de Producción Limpia ha sido  
validado por el Ministerio de Energía y el Ministerio del Medio Ambiente.



REG.CPL:  
3025-2019

3 de enero de 2019

NUESTRA PRODUCCIÓN SE CONSOLIDA EN CALIDAD, EFICIENCIA, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍA, LOGRANDO ESTÁNDARES INTERNACIONALES.

(Fuente: ASCC - Certificación APL- Planta Cerrillos y Bodega Lonquén)







Dagoberto Godoy 182  
Cerrillos, Santiago

[www.cristoro.cl](http://www.cristoro.cl)

(56-2) 2 437 4500  
[cristoro@cristoro.cl](mailto:cristoro@cristoro.cl)